



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Değerlendirme Raporlarında (Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon gibi) esas alınmak üzere birim tarafından her yıl hazırlanarak Kurum Kalite Komisyonu'na sunulmaktadır. BİDR, birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen öz değerlendirme faaliyetinin somut bir çıktısıdır. Raporun hazırlanmasında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu esas alınmıştır. Bu kapsamda Raporda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında birimde yürütülen kalite güvence süreçleri, uygulamalar, kontrol mekanizmaları, iyileştirme çabaları kanıtlarıyla birlikte sunulmuştur. Raporun sonuç ve değerlendirme kısmında ise gerçekleştirilen öz değerlendirme neticesinde birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2022 BİDR'nin hazırlanmasında fakültemiz Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu süreci yürütmüştür. Raporun planlanması, raporda yer alan başlıkların değerlendirilmesi, görev paylaşımı, süreç takviminin belirlenmesi komisyon başkanının koordinatörlüğünde ve gözetiminde gerçekleştirilmiştir. Rapor hazırlanırken komisyon üyeleri, ölçütler bazında değerlendirmeler yapmış ve alt ölçütler bazında kanıtlardan hareketle olgunluk düzeyi derecelendirmesini gerçekleştirmiştir. Web tabanlı ortamda hazırlanan rapora komisyon başkanı koordinatörlüğünde yapılan toplantı ile nihai şekli verilmiş ve rapor birim yöneticisine sunulmuştur.

2022 yılı için yapılan öz değerlendirme sonucunda özetle; Liderlik, Yönetişim ve Kalite konularında fakültemizin kalite çalışmalarını benimsemesi, akreditasyon konusuna önem vermesi, bilgi ve iletişim alanında güçlü bir alt yapıya sahip olduğu değerlendirilmiştir. Bu alanda dış paydaş görüşlerini almaya yönelik faaliyetlerin artırılması iyileştirmeye açık yönlerden birisi olarak öngörülmüştür. Eğitim-Öğretim başlığında, fiziki altyapı, güncel müfredat yapısı, kariyer günü etkinlikleri, aktif öğrenci topluluklarının olması güçlü yönleri oluştururken; süreç odaklı ölçme değerlendirme sisteminin geliştirilmesi, program yeterlilik düzeylerine ne ölçüde ulaşıldığına ilişkin görüşler alınması ve akredite olmayan bölümlerin akreditasyon süreçlerinin tamamlanması iyileştirmeye açık yönler olarak ifade edilmiştir. Araştırma-Geliştirme başlığında; fakültemizde dış destekli projelere yönelik teşvik edici uygulamaların olması, öğrenci projelerinin desteklenmesine yönelik aktif bir rehberlik hizmetinin olması, indeksli yayın sayısındaki artış güçlü yönleri oluşturmaktadır. Araştırma-Geliştirme alanında yerel düzeydeki aktörlerle işbirliğinin geliştirilmesi, projelerde ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılması ve bu konuda teşvik edici uygulamaların geliştirilmesi iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal Katkı başlığında ise toplumsal katkıya yönelik faaliyetler için yeterli fiziki altyapıya sahip olması, fakülte yönetimi tarafından bu faaliyetlerin benimsenmesi, toplumsal katkıya yönelik komisyonların bulunması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal katkıya yönelik faaliyet sayısının artırılması, toplumsal katkıyı geliştirmek için ilimizdeki diğer üniversitelerle ve yerel aktörlerle işbirliğinin ve etkinliklerin geliştirilmesi ise iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

# 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- 1. İletişim Bilgileri

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Köşk Mahallesi Sabri Ügener Sokak PK:38030 Melikgazi, KAYSERİ

Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30000

Telefon: +90 352 437 49 13

Telefon-Faks: +90 352 437 32 40

Faks: +90 352 437 52 39

E-Posta: iibf@erciyes.edu.tr

### 1-İletişim Bilgileri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Prof. Dr. Ayşe CİNGÖZ (Komisyon Başkanı) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30204 E-posta: aysecingoz@erciyes.edu.tr

Doç. Dr. Cüneyt DUMRUL (Başkan Yardımcısı) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30454 E-posta: cdumrul@erciyes.edu.tr

Doç. Dr. Ahmet AYSU (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30802 E-posta: ahmetaysu@erciyes.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Gökhan ÇOBANOĞULLARI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30702 E-Posta: gokhanc@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Gözde KESTELLİOĞLU (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30975 E-posta: gkestellioglu@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Mücahid GÜRBÜZ (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30853 E-Posta: mgurbuz@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Esra DAYI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30837 E-Posta: ealdemir@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Savaş SAVAŞ (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30460 E-posta: savassavas@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Erman EROĞLU (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30803 E-Posta: ermaneroglu@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Muhammed İkbal DURMUŞ (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 13425 E-Posta: ikbaldumus@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Buse Karaçay (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30202 E-Posta: busekaracay@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Zahide Kübra KOÇAK (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30254 E-Posta: zahidekubrakocak@erciyes.edu.tr

Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30003 E-Posta: stasci@erciyes.edu.tr

## 2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri İşletme Fakültesi adı altında 20 Eylül 1976 tarihinde kurulan fakültemizin alt yapısının hazırlanmasına ve öğretim kadrosunun oluşturulmasına Prof. Dr. Abdurrahman Çaycı'nın dekanlığa atanmasıyla birlikte 3 Mayıs 1977 tarihinden itibaren başlandı.

Hacettepe Üniversitesi'nden ayrılarak 7 Kasım 1978 tarihinde Tıp Fakültesi ile birlikte Kayseri Üniversitesi'nin çekirdeğini teşkil eden fakültemiz, Kayseri Üniversitesi'nin yerini alan Erciyes Üniversitesi'nin bünyesine 28 Mart 1983 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adı altında dâhil oldu.

7 Ocak 1980 tarihinde tek bölüm, 2 öğretim görevlisi, 2 okutman ve ön kayıtlı alınan 75 öğrenci ile Tıp Fakültesi'ne ait binalarda eğitim-öğretime başlayan fakültemiz, bugün 2512'si birinci öğretim ve 1077'si ikinci öğretim olmak üzere toplam 3590 öğrenciye hizmet vermektedir. Fakültemizdeki 2022 yılı itibariyle öğrenci sayısının bölümlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

**Tablo 1:** Öğrenci Sayısının Bölümlere Göre Dağılımı

Öğrenci Sayıları									
Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			Toplam		Genel Toplam
	K	E	Top.	K	E	Top.	Kız	Erkek	
İşletme	221	344	565	138	213	351	359	557	916
İktisat	221	229	449	150	159	309	371	387	759
Maliye	254	244	498	166	251	417	420	495	915
Ulus. İlişkiler	133	161	294	-	-	-	133	161	294
Ulus. İİş.(İngilizce)	103	77	180	-	-	-	103	77	180
SBKY	230	258	488	-	-	-	230	258	488
SBUİ	8	10	18	-	-	-	8	10	18
UTİ	4	16	20	-	-	-	4	16	20
<b>TOPLAM</b>	<b>1174</b>	<b>1339</b>	<b>2512</b>	<b>454</b>	<b>623</b>	<b>1077</b>	<b>1628</b>	<b>1961</b>	<b>3590</b>

Akademik kadroları ölçü olarak aldığımız takdirde, fakültemizin Anadolu'nun seçkin fakülteleri arasında yer aldığını söyleyebiliriz. Fakültemiz kadrosunda 24 profesör, 12 doçent, 20 doktor öğretim görevlisi, 6 öğretim görevlisi, 18 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 80 akademik personel bulunmaktadır. Öğretim görevlilerinden üçü, Rektörlük'e ve Yabancı Diller Yüksek Okulu'na bağlı olmakla birlikte birimizde görevlendirilmiştir. 2022 yılında fakültemizde 15 idari personel görev yapmıştır.

**Tablo 2:** Unvanlar İtibari ile Akademik Personel Sayısı

Unvan	2022
Profesör	24
Doçent	12
Doktor Öğretim Üyesi	20
Öğretim Görevlisi	6
Araştırma Görevlisi	18
<b>Toplam</b>	<b>80</b>

Toplam 29.000 m2 kapalı alana sahip olan fakültemiz, içinde dersliklerin, amfilerin, öğretim elemanlarına ait ofislerin, yönetim bölümünün, basım bürosunun, konferans salonunun, kafeteryanın, kütüphanenin, okuma salonunun, bilgi işlem merkezinin ve diğer yaşam birimlerinin bir arada bulunduğu büyük bir eğitim kompleksidir. Toplam 3590 öğrencisi olan fakültemizde eğitim-öğretim faaliyetleri 13 adeti 140 m2, 24 adeti 92 m2 olmak üzere toplam 37 adet sınıf ve her biri 186 m2 alana sahip olan 6 amfide yürütülmektedir. Öğrenci kapasiteleri açısından bu sınıfların en küçüğü 80, en büyüğü ise 150 kişiliktir. Kurulu ses düzeninin bulunduğu her biri 210 öğrenci kapasitesine sahip amfiler öğrenci mevcudunun yüksek olduğu bazı derslerin ortak olarak yürütülmesine imkân sağlamaktadır.

Lisans öğreniminin yapıldığı bu mekânlara ilave olarak yüksek lisans ve doktora derslerinin yürütüldüğü 15'er öğrenci kapasiteli toplam 6 adet seminer salonu mevcuttur. Son teknolojiyle donatılmış konferans salonu, her türlü sosyal ve bilimsel toplantının yapıldığı önemli bir mekândır. Eşzamanlı tercüme hizmetinin de verilebildiği 242 m2'lik konferans salonunun kapasitesi 350 kişidir. Ayrıca, bölüm toplantılarının yapıldığı 5 adet tam donanımlı toplantı salonu bulunmaktadır.

Toplam kapasitesi 360 bilgisayarı geçen, ısıtma ve soğutma sistemiyle donatılmış dört adet bilgisayar laboratuvarı öğrencilerin hizmetindedir. Bunlardan dört tanesi internete bağlı durumdadır. Her öğretim elemanına internet bağlantılı bilgisayar bulunan bir ofis tahsis edilmiştir. Her biri 18 m2 olan bu ofislerin toplam sayısı 96'dır. Ayrıca, fakülte binasında 250 kişilik kapasitesi 400'e çıkarılarak 2022 yılında yenilenmiş modern bir kafeterya ile bir fotokopi bürosu hizmet vermektedir. Dünya televizyonlarının ve günlük gazetelerin takip edilebildiği bir adet dinlenme salonu da öğretim elemanlarının hizmetindedir.

Fakülte bünyesinde bulunan ve 2011 yılında yenilenen Osman KONUK Kütüphanesi'nde 14.000 adetten fazla kitap ve 6800'ün üzerinde periyodik yayın mevcuttur. Araştırmacıların buradaki kaynaklara kolay bir şekilde erişmelerini sağlamak için, Türkiye çapındaki fakülte kütüphanelerinin oldukça azında bulunan "anahtar kavramla tarama sistemi" (PETAS) internet üzerinden hizmet vermektedir. Bu veri tabanı, araştırma görevlileri ve öğrencilerden oluşan bir çalışma ekibi tarafından sürekli olarak güncelleştirilmektedir. Kütüphanedeki 150 kişilik çalışma salonu öğrencilere rahat ve sakin bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Buna ek olarak, giriş katında aynı nitelikte ve 200 kişilik Mustafa BUDAK okuma salonu da öğrencilere tahsis edilmiştir. Ayrıca 2018 yılında KAYHAM ofisi karşısında 60 kişilik bir okuma salonu da öğrencilerimize sunulmuştur.

Fakültemizde, bilgi teknolojilerinin en üst düzeyde kullanılmasını sağlamak amacıyla bir bilgi işlem merkezi kurulu durumdadır. İİBF Bilgi İşlem Merkezi bilgisayar tamirat ve yükleme işlemlerinin yapıldığı (bilgisayar hastanesi), çeşitli bilgi işleme projelerinin uygulandığı, bunlara ilaveten bilgisayar alt yapısının ayakta kalmasını sağlayacak diğer tüm bakım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği tam donanımlı bir birimdir.

## 2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyon

Fakültemizin misyonu, kendini sürekli geliştiren akademik kadrosu ile lisans–lisansüstü öğrencilerine nitelikli eğitim–öğretim sunmak, ulusal–uluslararası düzeyde özgün araştırmalarla bilime katkı sağlamak, ekonomik–siyasi–idari sorunlara akademik düzeyde çözüm önerileri üretmek ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

### Vizyon

Fakültemizin vizyonu, açık ve şeffaflık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı ile; öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayınlarda Türkiye'de ilk beş içerisinde yer alan; bulunduğu bölgedeki tüm paydaşlarla ilişkilerini geliştiren, kamu ve özel sektörde tercih edilen öğrenciler yetiştiren, öncü bir fakülte haline gelmektir.

### Temel Hedef ve Öncelikler

- Eğitim ve öğretimde, sürekli gelişen evrensel ve bölgesel standartları dikkate almak ve geliştirmek,
- Avrupa'da eğitim politikalarının uyumlaştırılması doğrultusunda başladığımız öğretim elemanı–öğrenci değişimi sürecine katılmaya devam ederek bu süreçte daha aktif rol almak,
- Fakültemizin yoğunlaştığı bilim dallarında orijinal ve bilime katkı yapacak nitelikte hem Türkçe hem de diğer dillerde kaliteli akademik eserler vermek,
- Öğretim elemanlarına gerek araştırma gerekse ders verme faaliyetlerinde fakültenin imkan ve kaynakları ölçüsünde en iyi desteği sağlamak,
- Sanayiciler, esnaf ve sanatkârlar, saygın sivil toplum kuruluşları, öğrenci veli ve yakınları gibi paydaşlarla iyi ilişkilerin devamını sağlamak ve bu ilişkileri geliştirmek,
- Öğrencilerimize sunduğumuz kaliteli ve çağdaş eğitimin sürdürülerek, evrensel ve bölgesel olumlu gelişme ve değişimler doğrultusunda eğitim müfredatımızın güncellenmesini sağlamak,
- Öğrencilerimizle mezuniyetleri sonrası ilişkilerin geliştirilerek, bir yandan fakülteye aidiyet duygusunu geliştirmek, diğer yandan da kendilerine hem mesleğe girişlerinde hem de meslek yaşamlarında daha fazla yardımcı olmak,
- Fakültemizde süregelen bilim ve sanat yaşamıyla ilgili söyleşi, panel ve konferans gibi etkinliklerin artarak sürmesini sağlamak,
- Proje oluşturmak ve yürütmek, mevcut diğer projelere katılabilmek,
- Bölge ekonomisi, ticareti ve politikasına akademik faaliyetlerimizle destek olmaya devam etmek,
- Değişen ve gelişen eğitim standartlarına uyum sağlayacak şekilde hem nitelik hem de nicelik açısından akademik kadromuzda gerekli düzenlemeleri yapmak,
- Öğretim elemanı ve öğrencilerimizin başarılarını desteklemek ve onları teşvik etmek,
- Kütüphane ve bilgisayar laboratuvarı hizmetlerini devam ettirmek ve kalitesini geliştirmektir.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1. Liderlik ve Kalite

2022 yılı birim faaliyet raporunda ve fakülte web sitesinde belirtildiği gibi kurumun temel politikası Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite politikaları çerçevesinde, kalite yönetim sisteminin risk yönetimi ve iç kontrol süreçleriyle bütünlük bir şekilde standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır. Ayrıca, üniversite tarafından belirlenen kalite ilkeleri ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin vizyon ve misyonuyla uyumlu şekilde, hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek. İç ve dış paydaş memnuniyetini ölçerek, memnuniyetin artırılmasını sağlamak ve eğitim, araştırma ve geliştirme, yönetim kalitesini sürekli iyileştirmek hedeflenmektedir. Kurumsal ilerlemede önde gelen üniversiteler ve diğer akademik kurumların sistem ve işleyişlerini örnek alarak, değişen koşullara en iyi şekilde uyum sağlamak ve faaliyetlerinde-süreçlerinde sürekli iyileştirmeler yapmak öncelik olarak benimsenmiştir.

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile yönetim-idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak ve devam ettirmek için aşağıdaki model benimsenmiştir (Model oluşturulurken Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nde belirlenen ve önerilen döngü esas alınmıştır).

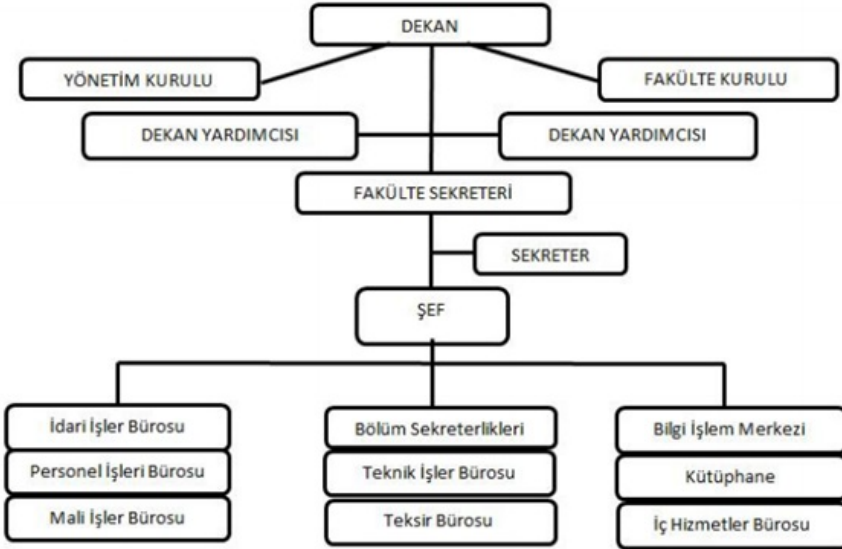


Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Modeli

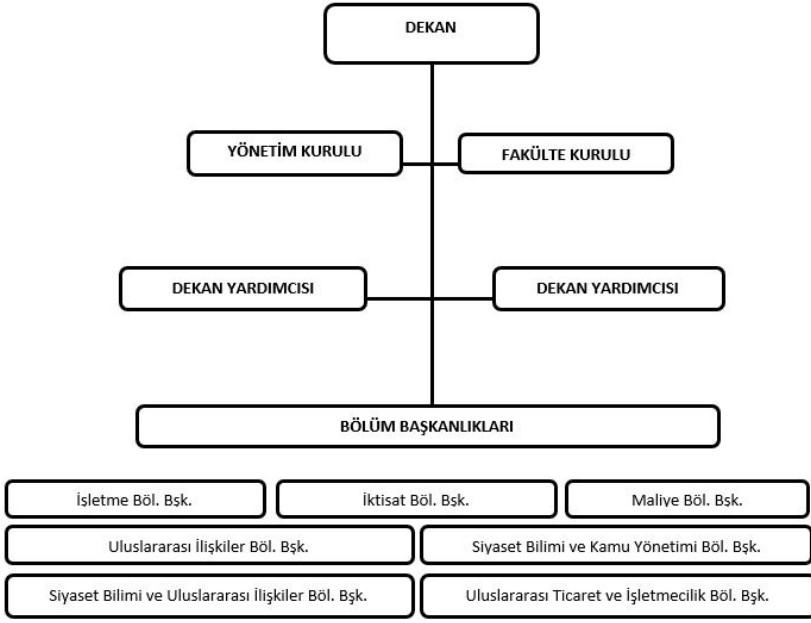
#### Yönetim Sürecinde Kalite Güvence Sistemi

Fakültemizde akademik ve idari olmak üzere iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. İdari Birimler, Fakülte Sekreterliğine bağlı olarak çalışmaktadır. Eğitim-öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yürütülürken, idari/destek hizmetler Fakülte Sekreterliği vasıtasıyla yerine getirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda fakülte harcama yetkilisi (Dekan) tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. Fakültemiz bünyesinde örgüt yapısı İİBF Organizasyon ve Akademik Şeması olarak aşağıdaki grafiklerde verilmiştir:

Grafik 1: İİBF Organizasyon Şeması



Grafik-2 Akademik Teşkilat Şeması



2022 yılı birim faaliyet raporunda ve fakülte web sitesinde belirtildiği gibi kurumun temel politikası Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite politikaları çerçevesinde, kalite yönetim sisteminin risk yönetimi ve iç kontrol süreçleriyle bütünleşik bir şekilde standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır. Ayrıca, üniversite tarafından belirlenen kalite ilkeleri ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin vizyon ve misyonuyla uyumlu şekilde, hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek. İç ve dış paydaş memnuniyetini ölçerek, memnuniyetin artırılmasını sağlamak ve eğitim, araştırma ve geliştirme, yönetim kalitesini sürekli iyileştirmek hedeflenmektedir.

Kurumsal ilerlemede önde gelen üniversiteler ve diğer akademik kurumların sistem ve işleyişlerini örnek alarak, değişen koşullara en iyi şekilde uyum sağlamak ve faaliyetlerinde-süreçlerinde sürekli iyileştirmeler yapmak öncelik olarak benimsenmiştir.

Faaliyet raporunda yer alan temel politikalar ve öncelikler başlığı altında kurumun yönetim politikası ve öncelikleri belirlenmiştir. Bunlar;

- Çalışanları ve öğrencileri için huzurlu bir fakülte ortamı oluşturmak.
- Kurumsal kültürü geliştirerek ve koruyarak yönetimde sürekliliği ve kurumsallaşmayı sağlamak.
- Çalışanların ve öğrencilerin yönetimle olan iletişimine önem vererek kurum içinde çok yönlü iletişimi teşvik etmek.
- Çalışanların örgüte olan bağlılığını artırarak, çalışanlarda kurumsal kimlik algısı oluşturmak.
- Örgütsel bağlılığı artırmak ve kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla çalışanların motivasyonunu artıracak sosyal ve kültürel etkinlikleri desteklemek.
- Akademik ve idari personelin yönetime katılımını sağlamak.
- Öğrenci merkezli bir yönetim anlayışına sahip olmak.
- Akademik kadroyu güçlü ve dinamik hale getirmek.
- Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımını destekleyerek, bilimsel ve sosyal gelişimine katkı sağlamak.
- Düzenlenen bilimsel ve sosyal etkinliklerle öğrencilerin sosyal gelişimine ve olgunlaşmasına katkı sağlamak.
- Üniversite-Sanayi-Kamu iş birliğinin geliştirilmesine önem vermek.
- Sosyal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilinciyle faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- Bölümler ve öğretim elemanları arasındaki uyum ve koordinasyonun artırılmasını sağlamak için çalışmalar yapmak.
- Öğrencilerin, öğretim elemanları ve idari personel ile olan uyum ve koordinasyonunu sağlamak için çalışmalar yapmak.

Kurumun bir Kamu Üniversitesi olması sebebiyle Akademik ve İdari Teşkilat yapısı ve işleyişi ilgili mevzuatlar ile düzenlenmektedir. Fakültede 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir yönetim yapılanması mevcuttur. Birimdeki tüm yönetsel süreçler Dekan, Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreterine bağlı olarak, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile eşgüdüm halinde yürütülmektedir. Fakültemizde akademik ve idari olmak üzere iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. İdari Birimler, Fakülte Sekreterliği'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Eğitim öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yürütülürken, idari/destek hizmetler Fakülte Sekreterliği vasıtasıyla yerine getirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda fakülte harcama yetkilisi (Dekan) tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. Fakülte Kalite Güvence Sistemi Komisyonu birimin kalite süreçlerini düzenlemekte, raporlamalarını yapmakta ve yeniliklere gitmektedir. Kalite Güvence Sistemi Komisyonu program yeterlilikleri için iç paydaşlarla toplantılar düzenlemektedir. Kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmek için akreditasyon komisyonu ve koordinatörlüğü kurulmuştur. Birimin yönetim mekanizmalarını iyileştirmek ve uluslararası standartları ileletmek için çalışmalar yapılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmek için çeşitli iletişim araçlarından yararlanılmaktadır. Fakülte web sayfası bilgilendirme aracı olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Tüm duyurular, haberler ve etkinlikler sayfaları güncel durumda tutulmaktadır. Süreçlerin nasıl işlediği, süreçler içerisinde ortaya çıkan durumlar,

bilgilendirmeler, yönlendirmeler ve uyarılar zamanlamaları doğru bir şekilde etkin olarak yürütülmektedir. Mail sistemi de bilgilendirmenin önemli kaynaklarından birisidir. Öğrenci, personel ve diğer paydaşlar arasında bilgi niteliğine bağlı olarak aktif şekilde mail sistemi kullanılmaktadır. Personel arası kullanılan Whatsapp haberleşme hattı uygulaması da devam etmektedir. Ayrıca fakülte Twitter ve Instagram sosyal medya hesapları şeffaf bir şekilde bilgilendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

<http://iibf.erciyes.edu.tr/iibf.asp?id=22>

### A.1.2. Liderlik

ERÜ İİBF yönetimi, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekliliğinin sağlanması için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve liderlik yapmaktadır. Bu taahhüdün somut kanıtı olarak;

• Yasal ve düzenleyici şartların yanı sıra fakülte paydaşlarının (öğrenci, akademisyen, idari personel) iletilen ve iletilmeyen istek ve beklentilerini anlamaya ve bunları karşılamak için faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin önemini akademik kurul toplantıları, öğrenciler için yapılan oryantasyon faaliyetleri vb. gibi bilgilendirme toplantıları ile tüm fakülteye duyurarak,

<http://iibf.erciyes.edu.tr/etkinlikler.asp?id=131>

<http://iibf.erciyes.edu.tr/etkinlikler.asp?id=132>

<http://iibf.erciyes.edu.tr/etkinlikler.asp?id=133>

<http://iibf.erciyes.edu.tr/etkinlikler.asp?id=134>

<http://iibf.erciyes.edu.tr/etkinlikler.asp?id=135>

- Fakültenin devamlı ve sistematik biçimde gelişmesini sağlayacak planları ve politikaları meydana getirerek ve bu planlar ve politikalar kapsamında kalite hedeflerini içeren çalışma usul ve esaslarını belirleyerek,
- Belirlenen ve uygulanan Kalite Yönetim Sisteminde ve işleyişinde olan ve olması muhtemel sıkıntıların tespiti ve bunların ortadan kaldırılarak tekrarının önlenmesi için düzeltici faaliyet prosedürü hazırlayarak,
- Belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin fakülte yönetimince takibi, yeni hedefler belirlenmesi, gözden geçirilmesi bunların ilgili birimlere iletilerek ilgili birimler tarafından gözden geçirme gerçekleştirilmesi neticesine ve bu çerçevede raporlanan tespitler doğrultusunda toplantılar düzenleyerek ve akademik kurul toplantılarında şeffaf şekilde paylaşarak.
- Kalite Yönetim Sisteminin yasal şartlar ve paydaş arzu ve beklentilerini göz önünde bulundurarak sürekli iyileştirilmesi için ihtiyaç duyulan bütün kaynaklar belirlenerek,
- Tartışmak ve değerlendirmek üzere anket toplantıları yaparak.

• İfade edilen fakülte kaynaklarının etkin kullanımını sağlayarak, kalite yönetim sisteminin (KYS) geliştirilmesini, uygulanmasını ve etkinliğinin sürekli artırılmasını sağlar.

Ayrıca kalite yönetim sistemi kapsamında son dönemde akademik ve idari personellerin görev tanımları gözden geçirilerek güncellenmiş; akademik, idari ve eğitim-öğretime ilişkin 19 temel iş süreci tanımlanarak çizelgelenmiş; söz konusu tüm çalışmalar belgelendirilmiştir. Ders içeriklerinin iç ve dış paydaşın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncellenmesi çalışmaları yürütülmüş; bu doğrultuda ders bilgi paketleri de güncellenerek resmi internet sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmuştur. Aşağıda paylaşılan linkteki her göreve tıkladığında ayrı ayrı görev tanımları belgelerine ulaşılmaktadır.

[http://iibf.erciyes.edu.tr/gorev\\_tanimlari.asp](http://iibf.erciyes.edu.tr/gorev_tanimlari.asp)

Komisyon çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve web sitesine eklenmiştir:

[http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/iibf\\_birim\\_kalite\\_guvence\\_komisyonu\\_calisma\\_usul\\_esaslar.pdf](http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/iibf_birim_kalite_guvence_komisyonu_calisma_usul_esaslar.pdf)

Son olarak fakültemizde uygulanan akademik ve idari personele yönelik yapılan anketlerde yöneticilerin ulaşılabilirliğinin ölçümüne yönelik sorular sorulmakta ve sonuçlara ilişkin raporlar hazırlanarak bölüm başkanlarına ve anabilim dalı başkanlarına gönderilerek iyileştirmeleri istenmektedir.

### TOPLU MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

#### A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birim kalite yönetim sisteminin işleyişini iç ve dış paydaşlar ile kamuoyuyla paylaşmak üzere fakültemiz tarafından Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. Kalite El Kitabı, kalite yönetim sisteminin kapsamını, yönetimin sorumluluğunu, kaynak yönetimini, hizmetin gerçekleştirilmesini ve ölçme, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini içermektedir. Kalite El Kitabının hazırlanması esnasında yol gösterici olması açısından büyük ölçüde TS EN ISO 9001: 2015 standartlarında yer alan madde başlıkları izlenmiştir.

#### KALİTE EL KİTABI

Birimde yapılan kalite çalışmalarına yönelik akademik ve idari personele yönelik anket geliştirilmiştir ve uygulanması planlanmaktadır.

Stratejik plan, izleme değerlendirme raporunda yer alan ve birimin stratejik amaçlarından biri olan kurumsal kapasiteyi ve kültürünü geliştirmek amacı altında kalite ile ilgili amaçlar belirlenmiştir ve bu çerçevede performans izlemesi yapılacaktır.

Komisyon çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve web sitesine eklenmiştir:

[http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/iibf\\_birim\\_kalite\\_guvence\\_komisyonu\\_calisma\\_usul\\_esaslar.pdf](http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/iibf_birim_kalite_guvence_komisyonu_calisma_usul_esaslar.pdf)

Ayrıca Uygulanan anketlerden gelen sonuçlardan hareketle kantinin kafeteryaya dönüştürülmesi, kafeteryaya koku için havalandırma yapılması, fakültede bulunan kütüphanenin çalışma saatlerinin uzatılması, akademik ve idari personelin giriş çıkışları için otomatik açılır kapanır kapılar yapılması ve binanın ısınma şikayetleri üzerine pencere lastiklerinde iyileştirmeler yapılmıştır.

## TOPLU MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yapılan değişimlere yönelik kanıtlar:

[pencere1](#)

[pencere2](#)

[pencere3](#)

[kafeterya1](#)

[kafeterya2](#)

[kafeterya3](#)

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

ERÜ İİBF yönetimi, Kalite yönetim sistemi ile alakalı analiz ve raporları, öğrencileri ya da personeli ilgilendirecek (değişim programlar, izinler vs) tanımlanmış süreçleri iç - dış paydaşlar ve kamuoyu ile

- İİBF resmi internet sayfasından,
- Raporlarla,
- E-posta vasıtasıyla,
- Görüşme ve toplantılarla duyurulmaktadır.

Buna göre İİBF resmi internet sayfasından bazı duyurulara örnek olarak aşağıdaki linklere ait başlıklar ifade edilebilir:

Kalite Politikamız: <http://iibf.erciyes.edu.tr/iibf.asp?id=22>

2015'den günümüze kadar Birim İçi Değerlendirme Raporları: <http://iibf.erciyes.edu.tr/iibf.asp?id=25>

Stratejik Plan: <http://iibf.erciyes.edu.tr/iibf.asp?id=26>

2012'den günümüze Faaliyet Raporları: <http://iibf.erciyes.edu.tr/fraporlari.asp>

Komisyon Çalışma Usul ve Esasları: [http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/iibf\\_birim\\_kalite\\_guvence\\_komisyonu\\_calisma\\_usul\\_esaslar.pdf](http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/iibf_birim_kalite_guvence_komisyonu_calisma_usul_esaslar.pdf)

Akreditasyon Çalışmaları: <http://iibf.erciyes.edu.tr/iibf.asp?id=35>

[http://iibf.erciyes.edu.tr/tum\\_etkinlikler.asp](http://iibf.erciyes.edu.tr/tum_etkinlikler.asp)

## 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2017-2021 dönemini kapsayan Stratejik Planında belirlenen misyon, vizyon, hedef ve değerlere 2022 yılında da sadık kalınmıştır.

### 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

Bunlar şu şekilde ifade edilebilir: Fakültemizin misyonu, kendini sürekli geliştiren akademik kadrosu ile lisans–lisansüstü öğrencilerine nitelikli eğitim–öğretim sunmak, ulusal–uluslararası düzeyde özgün araştırmalarla bilime katkı sağlamak, ekonomik–siyasi–idari sorunlara akademik düzeyde çözüm önerileri üretmek ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

Fakültemizin vizyonu, açık ve şeffaflık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı ile; öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayınlarda Türkiye’de ilk beş içerisinde yer alan; bulunduğu bölgedeki tüm paydaşlarla ilişkilerini geliştiren, kamu ve özel sektörde tercih edilen öğrenciler yetiştiren, öncü bir fakülte haline gelmektir.

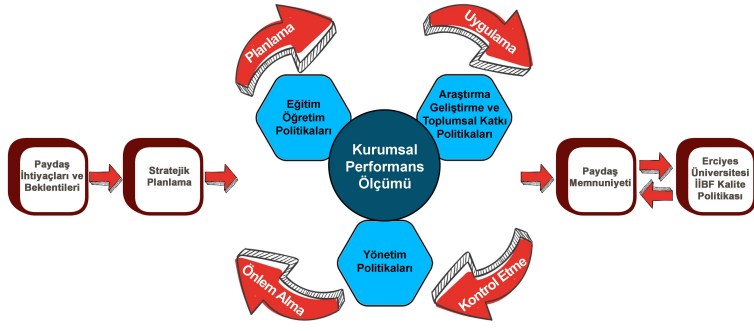
Kalite politikası gereği eğitim politikasına uygun olarak öğrencilerin ders yeterlilikleriyle ilgili görüşleri alınmaktadır. Bunun yanında iş dünyası, sektörel temsilciler ile programlar düzenlenerek müfredat dışı eğitim yaygınlaştırılmaktadır.

Öğrencileri dünya vatandaşlığına hazırlamak ve eğitimi uluslararası niteliğe kavuşturmak adına yabancı dil eğitimine ağırlık verilmektedir. Bu bağlamda uluslararası ilişkiler programı tamamen İngilizce ile yürütülecek şekilde düzenlenmiştir.

Performans yönetimi noktasında birim bilgi toplama komisyonu üzerinden fakültenin performansını gösterir ölçütlere göre istatistik verileri toplamaktadır. Bu veriler strateji planında yer alan sınıflandırmalara göre bir araya getirilerek önceki yıllar ile kıyaslamaya gidilmektedir. Strateji planı izleme raporunun yanında yıllık periyotta faaliyet raporları oluşturulmaktadır. Bu raporlar üzerinden birim politikalarını gözden geçirmekte hedeflerini takip etmektedir.

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlama ve uygulama noktasında aşağıdaki kalite güvence modelini izlemekte ve performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirip ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.





Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Modeli

Stratejik plan izleme değerlendirme raporunda da sonuçların değerlendirilmesi yer almakta ve bu rapor web sitemizde paylaşılmaktadır.

[Stratejik plan izleme değerlendirme raporu](#)

Stratejik amaçlar, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporunda tanımlanmıştır. Bunlar:

Amaç 1: Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak

Amaç 2: Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek

Amaç 3: Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak

Amaç 4: Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak

Amaç 5: Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek

Bu amaçlara yönelik hedefler ve her bir hedefe yönelik performans göstergeleri, tespitler, öneriler ve kanıtlar detaylı şekilde raporda yer verilmiştir.

Stratejik plan izleme değerlendirme raporunda yer alan tespitler, öneriler ve kanıtlar 6 ayda bir yenilenmektedir.

<http://iibf.erciyes.edu.tr/spir.asp>

Bunlara ek olarak fakülte kurul üyelerinden resmi yazıyla gelecek stratejik planlara yönelik öneriler istenmekte ve fakülte kurulunda yıllık hedefler belirlenmektedir.

[Stratejik Plan Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)

[Stratejik Plan Performans Göstergeleri Veri Toplanması2](#)

[Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme \(Fakülte Kurulu Kararı\)](#)

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakülte biriminde **EBYS**, **OBİSİS**, **PEYÖSİS** gibi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Resmi yazışmalarda **EBYS**, öğrenci işlerinde **OBİSİS** ve personel işlerinde **PEYOSİS** sistemleri kullanılmaktadır. Öğretim elemanları tarafından akademik süreçler için **AVESİS**, üniversite tarafından akademik teşvik süreçleri için **ATOSİS** ve YOK tarafından düzenlenen **YOKSİS** sistemleri entegre bir şekilde kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından geliştirilen **OBİSİS** bilgi sistemi üzerinden öğrenciler ders seçimi, not durumu sorgulaması, öğrenci belgesi oluşturma, önemli form ve eğitim dosyalarına ulaşma, eğitime dair yardımcı programlar edinme imkanlarına sahiptirler. Yine üniversitemize ait **PEYOSİS** sistemi ile personeller maaş bordrolarını görüntüleyebilme, yardımcı programları edinebilme, personeli ilgilendiren duyurulara ulaşma imkanı elde etmektedirler. **AVESİS** sistemi ile akademik personeller bilimsel çalışmalarını kayıt altına alabilmekte, çalışmalarını kategorize edebilmekte ve istatistiki verileri düzenleyebilmektedirler. Bununla birlikte sistem üzerinden çeşitli duyurulara erişim imkanı bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının akademik teşvik süreçlerini yönetmek amacıyla **ATOSİS** sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem **YOKSİS** ile entegre bir biçimde çalışmaktadır.

Fakülte bünyesinde **Bilgi Toplama Komisyonu** oluşturulmuştur. Komisyon, üç aylık periyotlarla akademik çalışmalarla ilgili verileri toplamakta ve bu verilere ilişkin yıllık raporlar hazırlamaktadır. İlerleyen dönemlerde araştırma faaliyetleri ile ilgili bu verilerin çeşitli kriterler itibarıyla analiz edilmesine yönelik bir bilgi yönetim sistemi oluşturulacaktır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi kendi bünyesi içerisinde bilgi işlem merkezine sahiptir.

Öğrenciler ile ilgili tanımlayıcı istatistiklere, başarı oranlarına, program memnuniyetlerine ilişkin veriler bilgi sistemi içerisinde yer almaktadır. Öğrencilerin eğitim öğretim esnasında ve mezun olduktan sonraki yaşamları hakkında bilgi almak için kurulan "**Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Profili Araştırma ve Mezun İletişim Komisyonu**" ve "**Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mezunlar Sistemi**" sayesinde mezun olan öğrenciler hakkında bilgiler elde edilebilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler belirlenmiştir. Akademik personellerin atama, yükseltme ve görevlendirmeleri Erciyes Üniversitesi Atama ve Yükseltme ölçütlerine dayanarak yapılmaktadır. Akademik Personel Görev Süresi Uzatımı süreci iş akış süreçleri arasında tanımlanarak internet sitesi üzerinden paylaşılmıştır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler fakülte bünyesindeki tüm personeller tarafından bilinmektedir. Personellerin yetkinliklerinin artırılması temel hedefdir. Yeni geliştirilen bir sistem ya da uygulamaya yönelik olarak fakülte içerisinde çeşitli eğitimler verilerek personeller (akademik-idari) desteklenmektedir. İdari ve destek hizmeti sunan birimlerde çalışan personelin çalıştığı birimle ilgili gerekli belgelerin bulunup bulunmadığına, çalıştığı birim için yeterli uygunluğa sahip

olup olmadığına bakılarak çalıştırılmaktadır. Çalışan memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan [ERÜ İİBF Anket Sistemi](#) ile memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim, ödenek tahsis edilen birimdeki en üst yöneticinin sorumluluğunda yani harcama yetkilisi olarak fakülte dekanının sorumluluğundadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır. Taşınır ve diğer kaynakların yönetimi fakülte taşınır kayıt, taşınır kontrol ve aynıyet yetkilileri tarafından yerine getirilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi taşınır ve taşınmaz kaynakların kullanılması açısından ödenekler verimli bir şekilde uygun hizmetler için kullanılmaktadır. Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci kamu ihale kanunu çerçevesinde belirtildiği gibi yapılmaktadır. Birim dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği muayene kabul komisyonu tarafından güvence altına alınmıştır. Fakültemizde finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin yapılan tüm işlemler [Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi \(BKMYBS\)](#) bünyesinde uygulaması yürütülen [Mali Yönetim Sistemi \(MYS\)](#) üzerinden yürütülmektedir.

Fakülte bünyesindeki etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı ve yönetimi belirlenmiştir. Süreçlerden elde edilen geri dönüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler süreç yönetiminin başarılı olduğuna yönelik kanıtlar sunmaktadır. Örneğin fakülte bünyesinde belirli aralıklarla yapılan öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin sonuçlar değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara göre çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu şekilde sürekli süreç iyileştirme döngüsünün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Birimde kalite politikası gereği iyileştirme çalışmaları iç ve dış paydaş görüşleri alınarak yapılmaktadır. Bu maksatla iç ve dış paydaşlar belirlenerek [birim web sayfasında](#) ilan edilmiştir. Birimde kararlar çoğunlukla [Fakülte Yönetim Kurulu](#) ve [Fakülte Kurulu](#) kapsamında alınmaktadır ([Fakülte kurulu görev tanımı](#), [Fakülte yönetim kurulu görev tanımı](#)). Kararlar alınırken konunun gerektirmesi halinde üye olmayan akademik ve idari personelin konuyla ilgili görüşlerine başvurulabilmekte ya da öncesinde komisyonlar çerçevesinde bir ön çalışma yapılabilmektedir.

[Danışman Kurulu'nun belirlenmesi üzerine Yönetim Kurulu karar](#)

[Maliye Bölümü DGS ile gelen öğrencilere verilecek bölüm dersleri üzerine Yönetim Kurulu karar](#)

[Sınav Hazırlama ve Uygulama Esasları Fakülte Kurulu karar](#)

[Yaz okulunda ders alınabilecek diğer üniversiteler üzerine Fakülte Kurulu karar](#)

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçen anket çalışmaları periyodik olarak sürdürülmekle birlikte mezun ve işverenlere yönelik anketler de tasarlanmıştır. [ERÜ İİBF Anket Sistemi](#), erişilebilirliği artırmak amacıyla ERÜ-İİBF Online İşlemler Sistemi'ne entegre edilmiştir. Rapor haline getirilen anket sonuçları paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları da yapılmaktadır. Bu bakımdan daha önce kafeteryanın yenilenmesi sağlanmışken 2022 yılında da ısı tasarrufu sağlamak adına tüm pencere fitilleri yenilenmiştir.

[2020-2021 Güz dönemi memnuniyet anketleri sonuçları](#)

[2022-2023 Güz dönemi memnuniyet anketleri sonuçları](#)

[kafeteryanın yenilenmesi 1, kafeteryanın yenilenmesi 2, kafeteryanın yenilenmesi 3](#)

[pencere fitillerinin değiştirilmesi 1, pencere fitillerinin değiştirilmesi 2, pencere fitillerinin değiştirilmesi 3](#)

2021-2022 Akademik Yılı Bahar Dönemi ile 2022-2023 Akademik Yılı Güz Döneminin başlamasını takiben birimde görevli akademik ve idari personellerin katılımlarıyla akademik kurul toplantıları gerçekleştirilmiştir. Akademik yılın başlamasının ardından hem yeni başlayan öğrencilerin birime ve kuruma adaptasyonunu sağlamak hem de iç paydaş katılımı bilincini artırmak amacıyla birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak bölümler özelinde ve aynı zamanda yabancı uyruklu öğrenciler için oryantasyon programları ([2022 işletme bölümü oryantasyon programı](#), [2022 iktisat bölümü oryantasyon programı](#), [2022 maliye bölümü oryantasyon programı](#), [2022 uluslararası ilişkiler bölümü oryantasyon programı](#), [2022 siyaset bilimi ve kamu yönetimi bölümü oryantasyon programı](#), [Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sorunları ve Yükümlülükleri konulu oryantasyon programı](#)) düzenlenmiştir. Birime bağlı bölümlerin eğitim programlarının geliştirilmesine katkı sağlamak, üniversite-sanayi-kamu işbirliğini geliştirmek, iş dünyasının beklentilerini tespit etmek, değişen koşulları zamanında öğrenmek ve gecikmeksizin tedbir almak amacıyla 01/12/2020 tarihinde oluşturulan [Danışma Kurulu](#) üyeleriyle Kalite Güvence Sistemi Komisyonu'ndan bir temsilcinin de katılımıyla 30/12/2022 tarihinde [danışma kurulu toplantısı](#) yapılmıştır. Danışma kurulu oluşturulurken mezun öğrenciler arasından da bir temsilci eklenmiştir.

2021 yılında İşletme ve İktisat bölümlerinde ilgili bölüm öğretim elemanları ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyeleri ile temsili düzeyde bölüm öğrencilerinin katılımlarıyla bölümlerin program yeterliliklerinin gözden geçirilmesi sağlanmıştır. Katılımcı öğrencilerle hem anket çalışması hem de yüz yüze görüşmeler ([2021 yılı işletme bölümü iç paydaş toplantısı](#), [2021 yılı iktisat bölümü iç paydaş toplantısı](#)) yapılmıştır. Ayrıca 2022 yılı için birimdeki diğer bölümlerde de benzer çalışmaların yapılması planlanmıştır. 2022 yılı için planlandığı gibi Maliye, Uluslararası İlişkiler ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri için program yeterliliklerinin gözden geçirilmesi amacıyla iç paydaş toplantıları ([maliye bölümü iç paydaş toplantısı](#), [uluslararası ilişkiler bölümü iç paydaş toplantısı](#), [siyaset bilimi ve kamu yönetimi bölümü iç paydaş toplantısı](#)) düzenlenmiştir. Benzer bir biçimde katılımcı öğrencilerle hem anket çalışması hem de yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. İlgili Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyelerince toplantılar raporlandırılmıştır. Katılımcı öğrencilere uygulanan anketlerin bir örneği ile toplantı raporları ekte sunulmaktadır.

[Boş anket örneği](#)

[Maliye Bölümü program yeterliliklerine ulaşma düzeyinin saptanması üzerine iç paydaş toplantısı sonuç raporu](#)

[Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü program yeterliliklerine ulaşma düzeyinin saptanması üzerine iç paydaş toplantısı sonuç raporu](#)

[Uluslararası İlişkiler Bölümü program yeterliliklerine ulaşma düzeyinin saptanması üzerine iç paydaş toplantısı sonuç raporu](#)

[ERÜ İİBF Mezun Veritabanı](#) aracılığıyla mezunlarla iletişim sürdürülmeye çalışılmaktadır. Birimde her yıl düzenlenen [kariyer günleri](#)ne mezunlardan da konuşmacılar

davet edilerek mezun ve öğrenci buluşmaları sağlanmaktadır. Birimde ayrıca bir de [Öğrenci Profili Araştırma ve Mezun İletişim Komisyonu](#) bulunmaktadır. 2023 yılı için bahsi geçen komisyonunun hem üye sayısı bakımından genişletilmesi hem de faaliyetlerinin artırılması amaçlanmaktadır.

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimde özel bir uluslararasılaşma politikası bulunmamakla birlikte birimin [Kalite Politikası](#), uluslararasılaşmaya yönelik politikalar içermektedir. Birime bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri 7 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Almanya merkezli uluslararası akreditasyon kuruluşu [AQAS tarafından şartlı olarak akredite edilmiştir](#). Firmanın her üç bölüm için belirlediği şartları karşılamak için birimde iyileştirmeler yapılmıştır ([AQAS şartları ve iyileştirmeler](#)). AQAS firmasının Daimi Komisyonunun 5 Aralık 2022 tarihinde yaptığı toplantıda İşletme, İktisat ve Maliye öğrenim programlarında şartların yerine getirilmiş olduğuna karar verilmiştir ([AQAS Firması tarafından 5 Aralık 2022 tarihli toplantı sonucunun bildirilmesi](#), [İşletme Bölümü daimi akreditasyon sertifikası](#), [İktisat Bölümü daimi akreditasyon sertifikası](#), [Maliye Bölümü daimi akreditasyon sertifikası](#)). Böylece bahsi geçen üç bölüm de 30 Aralık 2027 tarihine kadar daimi olarak akredite edilmiştir. Uluslararası ilişkiler ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin de akredite edilmesi hedeflenmektedir. Bu bağlamda akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi bakımından her iki bölüm için [akreditasyon komisyonları](#) oluşturulmuştur.

2022 yılı için birimdeki yabancı uyruklu öğrencilerin toplam sayısı 321'dir. Söz konusu öğrencilerin bölüm bazlı dağılımlarına [2022 yılına ait Birim Faaliyet Raporu](#)'ndan erişilebilir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında bu öğrenciler için bir [yabancı uyruklu öğrenciler koordinatörü](#) görevlendirilmiş ve [birim web sayfasında](#) ilan edilmiştir. Ayrıca Kayseri İl Göç idaresi Başkanlığı ile ortaklaşa olarak yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olarak [Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sorunları ve Yükümlülükleri konulu oryantasyon programı](#) düzenlenmiştir.

Birimin 68 farklı [Erasmus+ ikili anlaşması](#) bulunmaktadır. Bu anlaşmaların 18'inin başlangıç tarihi 2022 olarak görülmektedir. [2021-2022 akademik yılı bahar döneminde](#) 6, [2022-2023 akademik yılı başvurularında](#) ise 9 öğrenci hareketlilikten yararlanma hakkı kazanmıştır. Akademik ve idari personel ise eğitim alma ve ders verme hareketliliklerine katılabilmektedir. 2022 yılı için yapılan başvurularda iki öğretim elemanı [ders verme hareketliliğinden](#) ve bir öğretim elemanı da [eğitim alma hareketliliğinden](#) faydalanma hakkı kazanmıştır.

Birimde ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmaların nicelik ve niteliğinin artırılması stratejisine dönük olarak birim öğretim elemanları başına düşen ulusal ve uluslararası yayın ve proje sayısını artırma yönünde çalışmalar devam etmektedir. Her akademik dönem için düzenlenen akademik kurul toplantılarında uluslararası yayın yapan öğretim elemanlarına plaket sunularak başarıları takdir edilmektedir ([2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Akademik Kurul Toplantısı Ödül Töreni](#)). 2022 yılında SCI/SSCI taranan 20, alan indekslerinde taranan 27 yayın olduğu [2022 yılına ait Birim Faaliyet Raporu](#)'ndan tespit edilebilmektedir. Birimdeki [Web of Science \(WOS\) yayınları ile TÜBİTAK, AB ve Erasmus projelerine ilişkin sayısal veriler](#) ekte sunulmaktadır.

Stanford Üniversitesi'nden John Ioannidis ve ekibi tarafından yayın sayıları, atıf sayıları, h-indeksi, hm-indeksi gibi farklı değişkenler kullanılarak oluşturulan ve PLOS Biology dergisinde yayımlanan 2021 yılı ilk yüzde 2'lik dilime giren "En Etkili Bilim İnsanları" listesinde birimden iki öğretim üyesi yer almıştır. ([En etkili bilim insanları](#))

Yine birim tarafından yayınlanan ve uluslararası dizinlerde taranan [Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi](#)'nin uluslararası görünürlüğünün artırılması yolundaki çalışmalar da sürmektedir. Derginin Scopus dizininde taranması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Program yeterliliklerinin belirlenmesine dair iş akış süreci, Birim Kalite ve Güvence Komisyonu tarafından belirlenmiş ve fakültemizin websayfasında yer alan İş Akış Süreçleri sekmesi içerisinde duyurulmuştur. Eğitim programlarının TYİÇ-Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve uluslararası standartlara uyumlu şekilde planlanması eğitim politikalarımızdan biri olarak yer almaktadır ve Fakültemiz Kalite El Kitabı yer almaktadır. Fakültemiz bünyesinde yer alan programlara ilişkin olarak gereklilikler göz önüne alınarak ders dağılımları yeniden düzenlenmiş, müfredat değişikliği yapılmış ve ders katalogları güncellenmiştir. Program yeterliliklerinin izlenmesine ilişkin olarak Maliye Bölümü için bölüm öğrencileriyle birlikte değerlendirme toplantısı yapılmış ve öğrenci görüşleri de alınmıştır.

#### B.1.1. Kalite El Kitabı

##### B.1.1. Maliye Bölümü Program Yeterlilikleri Değerlendirme Toplantısı

##### B.1.1. Müfredat Değişikliği

##### B.1.1. Program Yeterliliklerinin Belirlenmesi Süreci

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemiz bünyesindeki bölümlerin seçmeli ve zorunlu derslerine dair ders dağılımları bölüm kurul kararlarıyla belirlenmektedir ve belirlenen ders dağılımları Ders Bilgi Paketi aracılığıyla ilan edilmektedir. Ders Bilgi Paketi'nde Müfredat Dersleri ve AKTS Kredileri başlığı altında söz konusu dağılım görülmekte olup websayfası aracılığıyla ulaşılabilmektedir. Fakültemizin İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri akreditasyonlarına ek olarak, Uluslararası İlişkiler Bölümü ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün akredite edilmelerine dair başvuru süreçleri başlatılmıştır. Akreditasyon süreçlerinde ön plana çıkan gereklilikler göz önüne alınarak programlarda bulunan ders dağılımları yeniden düzenlenmiş, müfredat değişikliği yapılmış ve websitemiz aracılığıyla ilan edilmiştir.

##### B.1.2. Ders Planlarının ve İçeriklerinin Güncellenmesi Süreci

##### B.1.2. Müfredat Değişikliği

##### B.1.2. İşletme Bölümü Ders Dağılımları Örneği

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakültemizdeki tüm bölümlere ilişkin zorunlu ve seçmeli derslere dair program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilerek Ders Bilgi Paketi'nde sunulmuştur. Farklı bölümlerde yürütülen ortak dersler için de ders kazanımları program çıktıları ile uyumlaştırılmıştır. Örnek olarak Türkiye Ekonomisi dersine ait program çıktıları ve ders kazanımları Maliye ve İktisat bölümleri için ayrı ayrı tanımlanmıştır.

#### B.1.3. Program Çıktıları ve Ders Kazanımları arasındaki ilişki (Kamu Maliyesine Giriş)

#### B.1.3. Türkiye Ekonomisi İktisat Bölümü (Program dışı ders program çıktıları)

#### B.1.3. Türkiye Ekonomisi Maliye Bölümü (Program dışı ders program çıktıları)

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fakültemiz bölümlerine ait AKTS ders bilgi paketleri Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi web sayfasında yer almaktadır. AKTS iş yükü hesaplama sürecine öğrencilerimizi dâhil etmek için, öğrenci anket sisteminde iş yüklerine dair sorular yer almaktadır ve sonuçlar öğretim üyelerine iletilmektedir. Bu sayede öğretim üyeleri anket sistemi üzerinden AKTS iş yüküne dair soruları ve bu sorulara ilişkin sonuçları güncel olarak takip edebilmektedir. AKTS iş yüklerinin doğru hesaplanabilmesi amacıyla, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından öğrencilerimize bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. AKTS hesaplamasının içeriği ve anket sisteminde yer alan ilgili sorular hangi kriterlere göre doldurulara gerektiğine dair detaylı bilgi verilmiştir.

#### B.1.4. Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı AKTS İşyüklerinin Hesaplanması Sunum

#### B.1.4. Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı AKTS İşyüklerinin Hesaplanması Websayfası Duyuru

#### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik ilke, kural ve göstergeler belirlenmiştir. Bunun yanı sıra program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi, akademik kurulda ve bölüm toplantılarında görüşülmüş, öğretim üyelerinin görüşleri alınmıştır. Ders kayıtları öncesi ve ders kayıtları sonrası açılan ve kapanan zorunlu ve seçimli dersler takip edilmektedir ve çerçeve ders programında yer alan derslerin tamamının açılmasına özen gösterilmektedir.

#### B.1.5. 2021-2022 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Akademik Kurul Toplantısı

#### B.1.5. 2022-2023 Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademik Kurul Toplantısı

#### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültemiz Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından eğitim ve öğretimi kapsayan tüm süreçler belirlenmiş olup, iş akış şemaları hazırlanmış, görev tanımları belirlenmiş ve websayfamızda ilan edilmiştir. Yine eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin fakültemiz bünyesinde ölçme ve değerlendirme komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon tarafından sınav süreçlerine dair veriler düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir.

#### B.1.6. Görev Tanımları

#### B.1.6. İş Akış Süreçleri

#### B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

## 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Birimimizde öğretim yöntemleri temel olarak ders içeriklerine göre şekillenmektedir. Ders içeriğine bağlı olarak öğrenciyi aktif olarak öğrenme sürecine dahil eden, öğrenme odaklı yöntemler tercih edilmektedir. Ekte Ders Bilgi Paketi'nde yer alan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığını gösteren ders örneği yer almaktadır. [B.2.1. Bilgi Teknolojilerine Giriş I](#) [B.2.1. Bilgi Teknolojilerine Giriş II](#)

Bölümlerimizde öğrencilerimizle düzenli olarak İç Paydaş Toplantıları düzenlenerek, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin görüş alınarak bu doğrultuda iyileşme çalışmaları planlanmakta ve sürdürülmektedir. Ekte toplantılara ilişkin kanıt yer almaktadır.

#### B.2.1. 2022 İç Paydaş Toplantısı SBKY B.2.1. 2022 İç Paydaş Toplantısı Uluslararası İlişkiler

### B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birimimiz bünyesinde bulunan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu bu kapsamdaki faaliyetlerin planlanmasında ve yürütülmesinde rol üstlenmektedir. Komisyon çalışma usul ve esasları tanımlanmış olup Fakültemiz web sayfası üzerinden ilan edilmiştir. Söz konusu usul ve esaslar ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#)

Ayrıca komisyon tarafından hazırlanan Sınav Hazırlama Rehberi öğretim elemanlarına yönelik rehber niteliğindedir. Bu rehber ile birlikte ölçme-değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Söz konusu kılavuz ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.2. Sınav Hazırlama Rehberi](#)

İlave olarak Sınav Hazırlama ve Uygulama Usul ve Esasları 06.06.2022 tarihli Fakülte Kurulunda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Ekte söz konusu esaslar kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.2. Sınav Hazırlama ve Uygulama Esasları](#)

2021-2022 Öğretim Yılı Güz döneminden itibaren ERÜ İİBF Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından her dönemin Vize ve Final sınavı evrakları öğretim elemanlarından talep edilmekte ve ERÜ Depo aracılığı ile depolanmaktadır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından sınav evrakları analiz edilerek raporlanmaktadır. Ekte rapor yer almaktadır. [B.2.2. Sınav Evrakları Dijital Kopya Hazırlama Kılavuzu](#) [B.2.2. Ölçme-Değerlendirme Raporu](#)

Buna ek olarak eğitim dönemi başında fakültemiz bölümlerince yapılan Oryantasyon Toplantılarında denetimli gözetimli sınavlarda uygulanan kuralları hakkında

öğrencilerimize bilgilendirme yapılmaktadır. Toplantıya ilişkin kanıt ekte yer almaktadır. [B.2.2. İktisat Bölümü Oryantasyon Toplantısı](#) [B.2.2. İşletme Bölümü Oryantasyon Toplantısı](#)

Birimde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının iyileştirilmesi ve iç paydaş katılımının sağlanması amacıyla Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'nda İşletme, Maliye ve Uluslararası İlişkiler bölümlerimizden öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Komisyonunda yer alan öğrencilerin bilgileri kanıtta yer almaktadır. [B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Öğrenci Temsilcileri](#)

Son olarak ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri ekte yer almaktadır. [B.2.2. İşletme Yönetimi dersi Ders kazanımları- Program yeterlilikleri ilişkisi](#) [B.2.2. Maliye Politikası I dersi Ders kazanımları- Program yeterlilikleri ilişkisi](#) [B.2.2. Matematiksel İktisat II dersi Ders kazanımları- Program yeterlilikleri ilişkisi](#)

**B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ve Senato tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde izlenmektedir. Fakültemizdeki her bir bölümün Mezuniyet ve İntibak Komisyonları aracılığıyla önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreci yürütülmektedir. Söz konusu süreç İş Akış Süreçleri içerisinde Ders Muafiyet İşlemleri Süreci kapsamında tanımlanmış ve Birim web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur. Ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.3. İş akış süreci Ders Muafiyet İşlemleri](#)

Ayrıca öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar her bölümün Ders Bilgi Paketi'nde yer almaktadır.

İlave olarak uluslararasılaşma politikasını desteklemek amacıyla Erasmus ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ekte kanıt yer almaktadır. [B.2.3. Erasmus+ a dair her şey](#)

**B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Öğrencilerin akademik kariyer ve gelişimleri akademik danışmanları tarafından yapılmaktadır. Her dönem başında birim web sayfası aracılığıyla danışmanlar ve öğrenci görüşme saatleri ilan edilmektedir. Danışmanlar görüşme saatleri çerçevesinde hem öğrencilerin ders seçiminde yol gösterici olmakta, hem de kariyer gelişimlerine yönelik yönlendirici çalışmalar yürütmektedir. Web sayfası üzerinden yapılan duyuru ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.4. Akademik Danışmanlar](#)

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler Erciyes Üniversitesi Çift Anadal ve Birim İçi Geçiş Yönergesi, Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yandal Programı Yönergesi ile belirlenmiştir. Yönergeler birimiz web sayfasında yer almakta olup, ekte kanıt olarak gösterilmiştir. [B.2.4. Çift anadal ve birim içi geçiş yönergesi](#) [B.2.4. İİBF Yandal Programı Yönergesi](#) [B.2.4. Yandal Programı Yönergesi](#)

İş Akış Süreçleri içerisinde Mezuniyet İşlemleri Süreci ile birlikte birimizdeki öğrencilerin mezuniyet işlemleri tanımlanmış ve web sayfası aracılığıyla ilan edilmiştir. Mezuniyet işlemleri süreci ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.4. Mezuniyet İşlemleri Süreci](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin fakültemizin Maliye, İşletme ve İktisat bölümleri Akreditasyon sürecini tamamlayarak 7 yıl süre ile tam akredite edilmiştir. Sürece ilişkin AQAS kurumu tarafından istenilen iyileştirmeler yapılmış ve raporlanmıştır. Ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.2.4. Fulfilment of Conditions](#) [B.2.4. Accreditation Fulfilment of Conditions](#)

## 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Ülke genelinde izlenen normalleşme sürecine bağlı olarak Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından alınan karara istinaden Covid-19 pandemisi sürecinde web tabanlı hale getirilen öğrenme ortamı tamamen yüz yüze eğitim sistemine dönüştürülmüştür. En küçüğü 80 ve en büyüğü 150 kişi kapasiteli 22 derslik, 210 öğrenci kapasiteli 6 tane amfi, toplam kapasitesi 190 bilgisayarı geçen beş adet bilgisayar laboratuvarı ile derslerimiz yürütülmektedir. 2022 yılında sınıflarımızın ısınma şartlarını iyileştirmek üzere pencerelerdeki filtreler değiştirilmiştir. Bu sayede sınıflarımız ders işlenmesi için daha uygun hale getirilmiştir. Derslere ilişkin ek materyaller, ilgili öğretim elemanları tarafından Erüdm platformu aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır.

**B.3.1. Fiziksel ve Teknik Altyapı**

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Fakültemizde öğrencilerimizin akademik gelişimini takip etmek, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak amacıyla her bölüm ve sınıf için ayrı olmak üzere öğrenci danışmanları atanmaktadır. Her danışman haftada 2 saat olmak üzere düzenli görüşme saatleri belirlemektedir ve bu görüşme saatleri öğrenciler ile websayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin destek hizmetleri sunmak için bir Kariyer Yönlendirme Komisyonu bulunmaktadır. 2022 yılında Dekanlık ve İşkur ve Gelir İdaresi Daire Başkanlığı işbirliğiyle çeşitli organizasyonlar gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin kendi ihtiyaçları doğrultusunda öğrenci toplulukları aracılığıyla kariyer planlama süreçleri ile ilgili organizasyonlar düzenlemeleri desteklenmektedir. Öğrencilerimizin fakültemize ve eğitim hayatına uyumlarını artırmak amacıyla her bölüm öğrencileri için oryantasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik olarak da Kayseri İl Göç İdaresi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde oryantasyon toplantısı düzenlenmiştir.

**B.3.2. İktisat Bölümü Oryantasyon Toplantısı**

**B.3.2. İŞKUR - Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi**

**B.3.2. İşletme Bölümü Oryantasyon Toplantısı**

**B.3.2. Kariyer Yönlendirme Komisyonu**

**B.3.2. Maliye Bölümü Oryantasyon Toplantısı**

**B.3.2. Öğrenci Danışmanlıkları**

**B.3.2. Uluslararası İlişkiler Bölümü Oryantasyon Toplantısı**

### B.3.2. Yabancı Öğrencilerin Sorunları ve Yükümlülükleri

#### B.3.3. Tesis ve altyapılar

2022 yılı boyunca sınav tarihleri, saati, sınavın yapılacağı oturma veya salon bilgisi öğrenciler ve öğretim elemanlarıyla ERÜ-İİBF Online İşlemler Sistemi aracılığıyla paylaşılmıştır. Yenilenen kafeteryamız 400 kişilik kapasitesi ile hizmet vermektedir. Fakültemiz binasında yer alan, 13000'den fazla kitap ve 6000'e yakın periyodik bulunan ve öğrencilerin bilgisayar imkânlarından da yararlanabildiği Osman KONUK Kütüphanesi'nde bulunan 120 kişilik çalışma salonunun yanı sıra 200 kişilik Mustafa BUDAK okuma salonu da öğrencilerimize tahsis edilmiştir.

#### B.3.3. ERÜ İİBF Online İşlemler Sistemi

#### B.3.3. Fiziksel ve Teknik Altyapı

#### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

2021 yılı içerisinde Fakülte binamızın çeşitli noktalarında yapılan düzenlemeler sonucunda fakültemiz YÖK tarafından düzenlenen "2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri" kapsamında Turuncu Bayrak Ödülü'nü almıştır. Fakültemiz bina girişine Braille alfabesi ile yazılmış kat planının yerleştirilmesi okuma ve konferans salonları için rampa ve korkuluk yapılması, T blok 4. Kata erişim için engelli asansörü; engelli otoparkına eğimli sarı çizgiler ve rampa yapılması gibi çeşitli iyileştirmeler de planlanmaktadır.

#### B.3.4. Turuncu Bayrak Ödülü

#### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimde 2022 yılında gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin belgeler rapora eklenmiştir. Fakültemizde öğrenci toplulukları ve faaliyetleri desteklenmektedir. Her öğrenci kulübü için bir danışman görevlendirilmekte ve faaliyetlere rehberlik etmektedir. Gerçekleştirilen faaliyet Dekanlık tarafından takip ve teşvik edilmektedir. "Kariyer Günleri" gibi çeşitli etkinlikler öğrenci toplulukları ve fakülte yönetimi işbirliği ile hazırlanmaktadır. Ayrıca birimde eğitim-öğretim faaliyeti sürdürülen her bölümün müfredatına Sosyal Faaliyetler dersi eklenmiş, Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi websayfasında ilan edilmiş ve birim bünyesinde bir akademik personel bahsi geçen dersi yürütmekle, her bölümden bir araştırma görevlisi ise dersin yürütülmesi sürecini desteklemekle görevlendirilmiştir.

#### B.3.5. 2022 Gelengi Bayramı

#### B.3.5. Endonezya - Ülke Bölge Tanıtımı

#### B.3.5. ERÜ İİBF 3. Kariyer Günleri

#### B.3.5. İktisat Bölümü Oryantasyon Toplantısı

#### B.3.5. İŞKUR - Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi

#### B.3.5. İşletme Bölümü Oryantasyon Toplantısı

#### B.3.5. Maliye Bölümü Oryantasyon Toplantısı

#### B.3.5. Özel Sektörde İKY Uygulamaları

#### B.3.5. TÜBİTAK 2209-A-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Eğitim Semineri

#### B.3.5. Uluslararası İlişkiler Bölümü Oryantasyon Toplantısı

#### B.3.5. Ülke-Bölge Tanıtımı Filistin

#### B.3.5. Yabancı Öğrencilerin Sorunları ve Yükümlülükleri

## 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

#### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

İş Akış Süreçleri arasında Ders Görevlendirmelerinin Yapılması Süreci tanımlanmış ve birim web sayfası aracılığıyla ilan edilmiştir. Bu süreç ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.4.1. Ders Görevlendirilmelerinin Yapılması](#)

Atama, yükseltme ve görevlendirmeler Erciyes Üniversitesi Atama ve Yükseltme ölçütlerine dayanarak yapılmaktadır. Ayrıca Akademik Personel Görev Süresi Uzatımı süreci iş akış süreçleri arasında tanımlanmıştır. Söz konusu süreç web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ekte bu süreç yer almaktadır. [B.4.1. Akademik Personel Görev Süresi Uzatımı](#)

#### B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Akademik ve idari personele yönelik Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden Hizmet İçi Eğitim planlaması yapılmış ve süreç tamamlanmıştır. Ekte planlamaya yönelik duyuru kanıt olarak yer almaktadır. [B.4.2. Hizmet İçi Eğitim](#)

#### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Unvanı değişen öğretim elemanları için cübbe giydime töreni, akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanları için plaket töreni ve uluslararası yayın ve proje yapan öğretim elemanları için plaket töreni birimimizin benimsediği eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan faaliyetlerdendir. 2022 yılı içerisinde Güz ve Bahar Dönemi Akademik Kurul Toplantılarında ödül alan öğretim elemanlarımızın listesi ekte kanıt olarak yer almaktadır. [B.4.3. 2022 Yılı Akademik Kurul Toplantısı Ödüller](#)

2022 Yılı Güz ve Bahar Dönemi Akademik Kurul Toplantısı etkinliklerine ilişkin duyurular:

<http://iibf.erciyes.edu.tr/etkinlikler.asp?id=141>

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin araştırma geliştirme ve toplumsal katkı politikası Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılında hazırlanmış ve internet sayfasından ilan edilmiştir. Aynı usulde politikamız 2022 yılında da devam ettirilmiştir. Fakültemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, ülkemizde kendi alanında önde gelen bir fakülte olma hedefini gerçekleştirmede araştırma faaliyetleri ve akademisyenlerin bilimsel yayınları önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin geliştirilmesi ve artırılması, fakültemiz öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Fakültemiz **KALİTE POLİTİKASI** çerçevesinde belirlenen araştırma geliştirme ve toplumsal katkı politikası şu şekildedir:

- Ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve beklentileri dikkate alarak evrensel bilim anlayışına uygun araştırma geliştirme hizmetleri sunmak.
- Bilimsel çalışmalarını desteklemek için araştırmacıların güncel gelişmeleri takip edebilecekleri yaratıcı bir araştırma geliştirme ortamı oluşturmak.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi için gerekli olan idari ve fiziki altyapıyı sağlamak.
- Araştırma ve geliştirmeye yönelik oluşturulan idari ve fiziki altyapının, sistemin etkin ve verimli şekilde çalışması için kullanılmasını sağlamak.
- Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan öncelikli alanlar ile ilgili proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek ve yapmak.
- Kamuya açık konferans ve çalıştayları da içeren bilimsel etkinlikler düzenlemek.
- Araştırma süreçlerini, paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası işbirliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek.
- Yeni bilgi üretmek ve üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak.
- Teorik ve pratik bilgilerin araştırma geliştirme projelerine dönüştürülmesini desteklemek.
- Bilimsel çalışmaların sonuçlarının yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak için fakülte dergisinin sürekliliğini sağlamak.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak.
- Kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamak.
- Bilimsel araştırma projelerinin çeşitli süreçlerine öğrencileri dahil etmek.

Fakültemize bağlı olarak faaliyette bulunan bir AR-GE birimi/merkezi önceki yıllarda olduğu gibi mevcut değildir. Dolayısıyla 2022 yılında da araştırma-geliştirme süreçleri daha çok bilimsel yayın açısından değerlendirilmektedir. Araştırma-geliştirme süreçleri, fakülte yönetimimizin kontrol ve koordinasyonunda fakülte misyon ve vizyonu ile uyumlu olabilecek şekilde ve öğretim elemanlarının akademik hedefleri ile de uyum arz edecek biçimde ilgili komisyonlarca sürdürülmektedir. Ayrıca sürece dair akış süreçleri şemaları ve her kademedeki pozisyona ait **GÖREV TANIMLARI** 2020 yılında tamamlanmış olup 2022 yılında da aynı şekilde mevcuttur ve web sitemizde yer almaktadır. 2022 yılında Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği bilimsel faaliyetler hakkında veriler her yıl hazırlanan **Faaliyet Raporu** aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Fakülte düzeyinde bilimsel faaliyetlerin teşvik edilmesine yönelik olarak çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Yapılan **akademik kurul toplantısı**nda, akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyelerine plaket takdimi gerçekleştirilmekte, öğretim elemanlarının **akademik başarıları** fakültemiz internet sayfası üzerinden **duyurulmaktadır**.. 2022 yılında sayılan etkinliklerin yanında **TÜBİTAK projeleri üzerine toplantı** gerçekleştirilmiş, bu toplantıda ilgili akademisyenler deneyimlerini diğer fakülte akademisyenlerimizle paylaşmışlardır.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fakültemizin fiziki ve teknik altyapısı, misyon, hedef ve stratejileri ile uyumludur ve faaliyetleri gerçekleştirmek için yeterli durumdadır. 2022 yılında da aynı birim olarak Ar-Ge birimi olmadığı için kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, ilgili mevzuat ve usullere uygun biçimde sürece göre gerçekleştirilmektedir. Ar-Ge ile ilgili sağlanan alt yapı merkezleri, laboratuvar vb. bilgileri 2022 yılı **Faaliyet raporunda** belirtildiği gibidir.

Eğitim Alanı (Kişi)	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	251-Üzeri
Amfi	-	-	-	-	-	6
Sınıf	7	1	21	9	-	-
Bilgisayar Laboratuvarı	-	-	2	2	-	-
Diğer Lab. (Dil)	-	-	1	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>6</b>

**Faaliyet raporunda** belirtildiği gibi 2022 yılı boyunca üniversite içi kaynak projesi 1 adet (Bap), dış kaynak projesi (TÜBİTAK) sayılabilecek 6 adet proje tamamlanmıştır.

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fakültemizde lisans eğitimi bulunan İktisat (Türkçe ve İngilizce), İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin doktora programları bulunmakta ve doktora programları [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) bünyesinde yürütülmektedir. Bununla birlikte, [fakülte sayfamızda](#) lisansüstü programlarla ilgili bilgiler paydaşlarla paylaşılmaktadır. Yüksek lisans ve doktora derslerinin yapıldığı 15'er öğrenci kapasiteli 6 tane seminer salonumuz da mevcuttur. Ayrıca fakültemiz tarafından doktora öğrencilerine çalışma odaları tahsis edilmiş olup böylece fiziki ve teknik altyapı imkanları sağlanarak çalışmalarını desteklenmektedir. Bu kapsamda, [faaliyet raporunda](#) belirtildiği gibi 2022 itibarıyla, 8 odada 17 doktora öğrencisi çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

2022 yılına ait on iki aylık sürede [faaliyet raporunda](#) belirtildiği gibi ulusal ve uluslararası organizasyonların burs programları tarafından desteklenen 3 doktora öğrencisi bulunmaktadır.

Yukarıdaki bilgileri ve kanıtları verilen verilerin bir kısmına ayrıca her yıl gerçekleştirilen [faaliyet raporlarında](#) da yer verilmektedir.

## 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

[Faaliyet raporunda](#) belirtildiği gibi 2022 yılı itibarıyla fakültemizde 24 profesör, 12 doçent, 20 doktor öğretim üyesi, 1'i doktor 6 öğretim görevlisi ve 3'ü doktor 18 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Toplamı 80'i bulan öğretim elemanlarımızdan 22'si lisans, yüksek lisans veya doktora derecelerini ABD, İngiltere, Almanya ve Avusturya'da almışlardır.

Fakültemizin [etkinlik sayfasında](#) duyurulduğu gibi Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine dair destekleyici eğitim, konferans, sempozyum vb. faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarının geri bildirimleri [anketler](#) ile toplanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği [Bilgi Toplama Komisyonu](#) tarafından toplanan bilgiler doğrultusunda takip edilmektedir.

Fakültemizin etkinlik sayfasında duyurulduğu gibi lisans öğrencilerinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine dair 31 Mart 2022 tarihinde "[TÜBİTAK 2209 A/B Projesi Nasıl Hazırlanır?](#)" konulu konferans, 08 Haziran 2022 tarihinde "[TÜBİTAK 2209/B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Programı](#)", 31 Ekim 2022 tarihinde "[TÜBİTAK 2209-A/B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Eğitim Semineri](#)" gerçekleştirilmiştir.

TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında fakültemizin farklı bölümlerinden başvuru yapılan [2021/2 Döneminde 8 proje önerisi](#) ve [2022/1 Döneminde 6 proje önerisi](#) TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır.

Ayrıca lisans öğrencilerinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için "[Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi](#)" açılmıştır. Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisinin amacı, Tübitak bünyesinde yapılan öğrenci projeleri için hem öğrencilere hem de akademisyenlere danışmanlık yapmaktır. Buna ek olarak, ofisin amacı diğer Tübitak projeleri için akademisyenlere danışmanlık yapılması ve proje bünyesinde çalışacak bursiyerlerin belirlenmesi ve yönlendirilmesidir. Ofisin amaçları kapsamında, Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi tarafından düzenlenen [1. Poster Sunum Sergisinde](#) fakültemiz lisans öğrencilerinin bitirme ödevi ve TÜBİTAK PROJE'lerinden hazırlanan posterler sergilenmiştir.

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve Uluslararası eğitim kurumları ile olan anlaşmalarla ilgili veriler 6 aylık periyotlarla hazırlanan [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarında](#) bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri tarafından yürütülen faaliyetler ve bilimsel çalışmalar [Bilgi Toplama Komisyonu](#) tarafından toplanan bilgiler çerçevesinde takip edilmektedir.

## 5.3- C.3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma performansları [Bilgi Toplama Komisyonu](#) tarafından toplanmakta ve raporlanmaktadır, ayrıca [faaliyet raporlarında](#) da öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerine ilişkin analizler mevcuttur. Yine bu doğrultudaki süreçler kapsamında YÖK ve Üniversitemizin akademik teşvikleri bulunmaktadır.

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fakültemizin araştırma faaliyetleri ve izlenen süreçlerin irdelenmesi [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları](#) ve [Faaliyet Raporlarında](#) gerçekleştirilmektedir. Bu raporlar fakültemizin internet sayfasında ilan edilmektedir. Fakültemize özgü bir araştırma bütçesi bulunmamaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Fakültemizin stratejik planında, toplumsal katkı politikaları çerçevesinde çevreye duyarlı yönetim anlayışının ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine yönelik amaçlar, hedefler ve stratejiler yer almaktadır. Ayrıca fakültemiz kalite politikası içerisinde araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikası kapsamında, toplumsal katkıya yönelik politikaların temel amaçları belirlenmiştir ve fakültemiz [internet sitesi](#) aracılığıyla paylaşılmıştır. Toplumsal katkı politikasının temel amaçları [şu şekildedir](#):

- Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan öncelikli alanlar ile ilgili proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek ve yapmak



- Kamuya açık konferans ve çalıştayları da içeren bilimsel etkinlikler düzenlemek
- Yeni bilgi üretmek ve üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak

Fakültemiz bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten bir araştırma veya uygulama merkezi ve bu faaliyetler için ayrılmış bir bütçe bulunmamaktadır. Ancak sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamındaki fakültemizde [Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi](#), [Burs Komisyonu](#), [Kariyer Yönlendirme Komisyonu](#), [ERÜ Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği](#), [Sıfır Atık Komisyonu](#) ve [Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu](#) kurulmuştur. 01/03/2022 tarihinde kurulan [Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi](#), ulusal ve uluslararası araştırma projelerinde görev alan/alacak olan fakültemiz öğrencilerine rehberlik etmek etmektedir. [Kariyer Planlama Komisyonu](#), 17/04/2017 tarihinde kurulmuş ve bu komisyon öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kendilerini tanımlarına ve kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmakla birlikte, sektörleri ve meslekleri yakından tanımlarını konusunda onlara destek olmaktadır. Bu amaçla seminerler, kariyer günleri organizasyonları düzenlenmektedir. [Sıfır Atık Komisyonu](#), Üniversite bünyesinde 2872 sayılı Çevre Kanunu ve 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Sıfır Atık Yönetmeliği Hükümlerine dayanılarak, Erciyes Üniversitesi'nin alt birimi olarak fakültemizde kurulmuştur. Bu komisyon, eğitim, öğretim, araştırma, üretim ve hizmet faaliyetleri neticesinde ortaya çıkan atıkların üretildikleri yerlerden ayrı olarak toplanmasını, güvenli bir biçimde geçici depolanmasını, taşınması ve nihai bertarafının sağlanmasını sağlamaktadır. [Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu](#), öğrencilerin sosyal ve kültürel gereksinimlerinin karşılanması ve serbest zamanlarını değerlendirilmesi için yapılacak bilimsel, sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin düzenlenmesini organize etmektedir. [Burs komisyonu](#), ihtiyaç sahibi öğrencilere yardım için ve sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde görev yapmaktadır. Her yıl fakültemizin [internet sayfasından](#) burs duyuruları yapılmaktadır. Bu komisyonlar toplumsal katkıyı çeşitli açılardan geliştirmek ve çeşitlendirmek amacıyla toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte fakültemiz toplumsal katkıya yönelik konferans, seminer gibi etkinlikleri gerçekleştirebilecek fiziki ve teknik altyapıya sahiptir. Toplumsal katkı süreçleri ve faaliyetleri fakülte yönetimi tarafından yürütülmektedir. Diğer yandan, toplumsal katkı politikasının hayata geçirilmesine yönelik olarak, fakültemiz bölümlerinin eğitim programlarının geliştirilmesine katkı sağlamak, üniversite-sanayi-kamu işbirliğini geliştirmek, iş dünyasının beklentilerini tespit etmek, değişen koşulları zamanında öğrenmek ve gecikmeksizin tedbir almak amacıyla [Danışma Kurulu](#) oluşturulmuştur. [Danışma Kurulu toplantıları](#) yıl içerisinde düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi ve bu alandaki faaliyetlerin artırılması için öğretim üyeleri ve öğrenciler teşvik edilmektedir. TÜBİTAK 2209-A/B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında daha önceki yıllarda tamamlanan ve hala devam etmekte olan projelerde yer alan öğrencilere ve akademik danışmanlara, 2022 yılında düzenlenen etkinliklerle plaket ve takdir belgesi verilmiştir. Söz konusu etkinlik ve projeler fakültemiz [internet sayfası](#) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kapsam olarak sosyal sorumluluk projesi niteliğinde olan ve devam eden projeler fakültemiz [internet sayfası](#) aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır. 2022 yılında **3 (üç) adet sosyal sorumluluk** temalı-içerikli proje kabul edilmiştir. Diğer yandan fakültemiz bünyesinde 2022 yılı içerisinde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında [yürütülen etkinlikler](#) aşağıda sıralanmıştır;

- Özel Sektörde İKY Uygulamaları
- Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi
- TÜBİTAK 2209-A/B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Eğitim Semineri
- Üniversitelerde Kadın Araştırma Merkezleri Neden Önemli? KAÇAUM Üzerinden Bir Analiz Yabancı Öğrencilerin Sorunları ve Yükümlülükleri
- ERÜ İİBF Öğrencileri - 1. Poster Sunum Sergisi
- Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Çevresel Duyarlılık
- ERÜ İİBF 3. Kariyer Günleri (23-27 Mayıs 2022)
- Ankara'nın Başkent Oluş Sürecinde Dönem Basınında Ankara ve İstanbul Tartışmaları A'dan Zye Bankacılık
- Modern Türkiye'nin Siyasal Temelleri: Seçim, Temsil ve Meclis (1918-1923) ERASMUS+'a Dair Herşey
- TÜBİTAK Projeleri Başvuru ve Revizyon Süreçlerine İlişkin Akademik Deneyim Aktarımı
- TÜBİTAK 2209 A/B Projesi Nasıl Hazırlanır?
- Kaymakam Olma Süreci
- Kariyer Planlama - Özel Sektörde Kariyer Olanakları

#### D.1.1. Kalite Politikası

#### D.1.1. Uluslararası İlişkiler Bölümü - İç Paydaş Toplantısı

#### D.1.1. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü - İç Paydaş Toplantısı

#### D.1.1. TÜBİTAK 2209A/B Proje

#### D.1.1. Etkinlikler

#### D.1.1. Stratejik Plan (2017-2021)

#### D.1.1. Burs Komisyonu

#### D.1.1. Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi

#### D.1.1. ERÜ Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği

#### D.1.1. Kariyer Yönlendirme Komisyonu

#### D.1.1. Sıfır Atık Komisyonu

#### D.1.1. Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu

#### D.1.2. Komisyonlar

#### D.1.2. Danışma Kurulu

## 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Önceki yıllarda olduğu üzere toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri, faaliyet raporu ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları vasıtasıyla düzenli biçimde takip edilmektedir. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları fakültemiz internet sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Kalite El Kitabında da Toplumsal Katkı Politikasına yer verilmektedir ve raporlar gibi web sitesinde paylaşılmaktadır. Fakültemizin yerel ve ulusal düzeyde toplumsal katkısını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik bir veriler ise son üç yıldır stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında "Amaçlar" altında verilen "Hedefler" tablolarındaki "Performans Göstergeleri"ne göre takip edilmektedir. Bu anlamda özellikle "Amaç 4: Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak" ile "Amaç 5: Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek" ve bunlar altındaki hedeflerin performans göstergeleri ön plana çıkmaktadır.

Faaliyet Raporlarında 2011-2017 aralığında "Sosyal Faaliyetler", "Faaliyet ve Projeler" veya "Diğer Hususlar" gibi başlıklar altındaki faaliyetlerden çıkarım yapılarak elde edilebilecek toplumsal katkı için 2019 faaliyet raporundan itibaren "Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikası" şeklinde ayrı bir başlık oluşturulmuştur ve 2022 yılı dahil olmak üzere bu başlık altında maddeler halinde net bir şekilde ifade edilmektedir.

Faaliyet Raporları Websitesi Liste: <http://iibf.erciyes.edu.tr/fraporlari.asp>Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2011)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2012)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2013)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2014)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2015)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2016)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2017)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2018)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2019)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2020)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2021)Faaliyet Raporu ilgili bölüm (2022)Stratejik Plan Websitesi: <http://iibf.erciyes.edu.tr/iibf.asp?id=26>Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları Websitesi Liste: <http://iibf.erciyes.edu.tr/spir.asp>Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları 2020 İlk 6 AyStratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları 2020 İkinci 6 AyStratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları 2021 İlk 6 AyStratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları 2020 İkinci 6 AyStratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları 2022 İkinci 6 AyKalite El Kitabı İlgili Bölüm: [http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/kalite/eru\\_iibf\\_kalite\\_el\\_kitabi.pdf](http://iibf.erciyes.edu.tr/belgeler/kalite/eru_iibf_kalite_el_kitabi.pdf)

# 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## 7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İİBF Kurum İç Değerlendirme Raporunun; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı bölümleri için güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönler ilişkili değerlendirilmeler aşağıda belirtilmiştir.

### LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### Güçlü Yönler

- Misyon, vizyon ve değerler tüm çalışanların katılımıyla belirlenmiştir.
- Stratejik olarak alınan kararlar kademeli olarak alt birimlere iletilmektedir.
- Fakültemiz web sayfasında fakülte ile ilgili güncel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
- Öğretim elemanları tarafından akademik süreçler için AVESİS, ATOSİS ve YOKSİS sistemleri entegre biçimde kullanılmaktadır.
- Fakültemizde aktif olarak faaliyette bulunan bilgi işlem merkezi mevcuttur.
- Fakültemizde finansal yönetim süreçlerinde Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) bünyesinde uygulaması yürütülen Mali Yönetim Sistemi (MYS) kullanılmaktadır.
- Fakülteadaki faaliyetlere yönelik süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı ve yönetimi belirlenmiştir. Sürekli süreç iyileştirme döngüsünün geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- İşletme, İktisat ve Maliye bölümlerimiz Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7 yıllığına Almanya merkezli uluslararası akreditasyon kuruluşu AQAS tarafından akredite edilmiştir.
- Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu birimin kalite süreçlerini düzenlemekte ve raporlamaktadır.
- Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu program yeterlilikleri için iç paydaşlarla toplantılar düzenlemekte ve geri dönüşler almaktadır.
- Fakültemizde 68 farklı Erasmus ikili anlaşması bulunmaktadır.
- Kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmek için akreditasyon komisyonu ve koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Birimde iç paydaşlarla iletişimi ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak Akademik Kurul Toplantısı gerçekleştirilmektedir.
- Akademik ve idari personelle iletişim için kurulan Whatsapp hattı ve fakültemize ait Twitter ve Instagram hesapları aktif olarak kullanılmaktadır.

#### İyileştirmeye Açık Yönler

- Personellerin (akademik-idari) ve öğrencilerin, fakülte memnuniyet düzeyleri artırılabilir.
- Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımları ve katkılarına yönelik çalışmalar artırılabilir.
- Birimimizde uygulanan liderlik yaklaşımları geliştirilebilir.
- Kalite Yönetim Sistemi'nin verimliliğini ve etkinliğini değerlendirmek için iç ve dış paydaş görüşleri anketler aracılığıyla toplanabilir.

- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu tanımlanabilir.
- Öğrenci ve mezun iletişiminin geliştirilmesi amacıyla Öğrenci Profili ve Mezun İletişim Komisyonu'nun genişletilmesi ve çalışmalarına ivme kazandırılması yönünde girişimler yürütülmektedir.
- Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisinin uluslararası görünürlüğünün artırılması noktasında derginin Scopus dizininde taranması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### Güçlü Yönler

- Fakültemize yeni başlayan öğrencilere her eğitim-öğretim dönemi başında oryantasyon programı uygulanmaktadır.
- Öğrenci toplulukları etkin bir şekilde faaliyetler düzenlemekte ve öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir.
- Fakültemiz bünyesinde yer alan programlardaki gereklilikler göz önüne alınarak ders dağılımları yeniden düzenlenmiş, müfredat değişikliği yapılmış ve ders katalogları güncellenmiştir.
- Fakültemizdeki tüm bölümlerin müfredatına "Sosyal Faaliyetler" dersi eklenmiştir.
- Fakültemizde öğrenci toplulukları ve fakülte yönetimi iş birliği ile her yıl "Kariyer Günleri" etkinlikleri düzenlenmektedir.
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına yönelik Birim Kalite Komisyonu'na bir üye seçilmiştir.
- Fakülte dersliklerinin fiziki koşulları iyileştirilmiştir.
- Fakültemizde bulunan Osman Konuk Kütüphanesi ve Mustafa BUDAK okuma salonu öğrencilerimize ve öğretim üyelerimize hizmet vermektedir.
- Birimimizde öğrencilere kariyer hizmeti sağlama amacıyla Kariyer Yönlendirme Komisyonu bulunmaktadır.
- Fakültemiz bölümlerinde öğrenim gören uluslararası öğrenciler stratejik planda yer alan "uluslararasılaşmanın geliştirilmesi" amacına katkı sağlanmaktadır.
- Fakültemiz YÖK tarafından düzenlenen "2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri" kapsamında Turuncu Bayrak Ödülü'nü almıştır.
- Akademik kadronun mesleki gelişimlerini ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurtiçi ve yurtdışı kongre vb. etkinliklere destek verilmektedir.

### İyileştirmeye Açık Yönler

- Program yeterliliklerinin belirlenmesine ilişkin tüm bölümlerle değerlendirme toplantıları yapılabilir.
- Bölümlerdeki derslerin program çıktılarına ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesine ilişkin öğrenci görüşleri alınabilir.
- Öğrenci iş yüküne dair ders programları güncellenebilir.
- Öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler yapılabilir.
- Öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek uygulamalar planlanabilir.
- Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin öğrencilerle düzenli olarak yapılan İç Paydaş Toplantıları doğrultusunda iyileşme çalışmaları sürdürülmektedir.
- Derslerin içeriğine göre süreç odaklı ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirmede süreklilik sağlanabilir.
- Mezunların yeterlik düzeyleri ile ilgili olarak çalışmalar yapılmalıdır.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler gibi) yönelik destekler artırılabilir.
- Fakültemizin İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri akreditasyonlarına ek olarak, Uluslararası İlişkiler Bölümü ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün akredite edilmelerine dair başvuru süreçleri başlatılmıştır.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### Güçlü Yönler

- Fakültemizin fiziki ve teknik altyapısı, misyon, hedef ve stratejileri ile uyumludur.
- Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesine yönelik uygulamalar ve bulunmaktadır.
- 2022 yılında TÜBİTAK projeleri üzerine toplantılar gerçekleştirilmiş, bu toplantılarda ilgili akademisyenler deneyimlerini diğer fakülte akademisyenlerimizle paylaşmışlardır.
- 2022 yılında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında fakültemizden toplam 14 proje kabul edilmiştir.
- Fakültemizde lisans öğrencilerinin araştırma yetkinliklerinin geliştirmesi için "Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi" açılmıştır.
- Fakültemizde lisans eğitimi bulunan İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin doktora programları Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yürütülmektedir.
- Fakültemiz öğretim üyeleri tarafından üretilen indeksli yayın sayısı artmaya devam etmektedir.

### İyileştirmeye Açık Yönler

- Bilimsel faaliyetlerin bölgesel katkısı artıracak şekilde yönlendirilmesini sağlamak üzere yerel düzeydeki aktörlerle iş birliği olanakları geliştirilebilir.
- Ulusal ve uluslararası proje ortaklıklarının artırılmasını teşvik edici mekanizmalar geliştirilebilir.
- Akademik birimler bünyesinde araştırma faaliyetlerini artırmak için araştırma takımları oluşturma konusunda öğretim elemanları teşvik edilebilir.
- Uygulamalı araştırma projelerinde görev alan öğrenci sayısının düzenli olarak artırılmasına yönelik çalışmalar yapılabilir.
- Araştırma-geliştirme iç ve dış kaynakları konusunda öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirici toplantılar düzenlenebilir.
- Doktora programı sayısı artırılabilir.
- Öğretim elemanı başına düşen, uluslararası endekslerde taranan yayın sayısının artırılması desteklenebilir.
- Üniversite dışından sağlanacak mali kaynakların çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanabilir.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### Güçlü Yönler

- Toplumsal katkıyı geliştirecek faaliyet, proje ve etkinlikler fakülte yönetimi tarafından teşvik edilmektedir.
- Fakültemizin stratejik planında, toplumsal katkı politikaları çerçevesinde çevreye duyarlı yönetim anlayışının ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine yönelik amaçlar, hedefler ve stratejiler yer almaktadır.
- Toplumsal katkı çerçevesinde gerçekleştirilecek etkinlikler için fakültemizin fiziki ve teknik altyapısı yeterli düzeydedir.
- Fakültemizde, 01.12.2020 tarihinde dış paydaşlardan oluşan üniversite-sanayi-kamu iş birliğini geliştirmeye, iş dünyasının beklentilerini tespit etmeye yönelik

bir danışma kurulu bulunmaktadır.

- Fakültemizde kurulan; Burs Komisyonu, Kariyer Yönlendirme Komisyonu, ERÜ Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği, Sıfır Atık Komisyonu ve Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu, Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi toplumsal katkıyı çeşitli açılardan geliştirmek ve çeşitlendirmek amacıyla fakültemiz bünyesinde yer almaktadır.
- Fakültemizde 2022 yılında 3 (üç) adet sosyal sorumluluk temalı-içerikli proje kabul edilmiştir.

#### İyileştirmeye Açık Yönler

- Fakültemiz bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten bir araştırma veya uygulama merkezi kurulabilir.
- Toplumsal katkıya yönelik faaliyet sayısı artırılabilir.
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve öncelikli araştırma alanlarına yönelik çalışmalar planlanabilir.
- Toplumsal katkıyı artırmak ve geliştirmek için üniversitemizdeki diğer fakülteler ve ilimizdeki diğer üniversiteler ile ortak etkinlikler düzenlenebilir
- Kalite Komisyonu ile ilişkili toplumsal katkı süreçlerini organize eden bir yapı olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulabilir.