



ERCİYES ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER  
FAKÜLTESİ

2022-2023 YILI GÜZ DÖNEMİ  
MEMNUNİYET ANKETLERİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU

ERÜ İİBF DEKANLIĞI

---

## İçindekiler

<b>1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları .....</b>	<b>2</b>
Akademik Personelin Fakülte Memnuniyet Anketlerine Katılım Oranı.....	2
Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları .....	2
Tablo 2: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Düzeyi Soruları ve Sonuçları .....	3
<b>2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.....</b>	<b>4</b>
İdari Personelin Fakülte Memnuniyet Anketlerine Katılım Oranı .....	4
Tablo 3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları.....	4
<b>3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları .....</b>	<b>5</b>
Öğrenci Fakülte Memnuniyet Anketlerine Katılım Oranı .....	5
Tablo 4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları .....	5
<b>4. Bölümlere Göre Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi Sonuçları .....</b>	<b>6</b>

## 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi Fakülte Memnuniyet Anketleri

### 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakültemizdeki akademik personelin genel memnuniyet ortalaması **3.29**'dur. Ankete 80 akademik personelimizden 55 kişi katılmıştır.

#### Akademik Personelin Fakülte Memnuniyet Anketlerine Katılım Oranı

<b>Ankete Katılan Akademik Personel Oranı (Yüzde)</b>	<b>%69 (55/80)</b>
---	------------------------

**Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları**

		MEMNUNİYET DÜZEYİ						ORTALAMA
		Fikrim yok (-)	Hiç memnun değilim (1)	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum (5)	
<b>Yönetim ve Örgütlenme</b>		<b>Frekans Dağılımları (%)</b>						
1	Fakültemizin bir mensubu olmaktan	3	5	3	6	29	9	<b>3,45</b>
2	Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden	2	7	8	5	25	7	<b>3,20</b>
3	İdari işlerle ilgilenen personel ve yazı işleri biriminin verimli çalışmasından	3	5	2	2	30	12	<b>3,60</b>
4	Fakültemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olmasından	3	9	10	13	14	6	<b>2,80</b>
5	Yapılan görevlendirmelerde öğretim elemanlarının iş yükünün dikkate alınmasından	2	10	9	11	16	5	<b>2,83</b>
6	Fakültemizdeki idari personelin niteliğinden	2	3	3	2	34	9	<b>3,69</b>
7	Fakültemizdeki destek personelinin niteliğinden (Temizlik personeli, güvenlik vb.)	2	1	3	3	32	12	<b>3,83</b>
8	Fakültemizdeki iş ve görev tanımlarının açık olmasından	1	8	7	8	21	8	<b>3,20</b>
9	Öğretim üyelerinin fikirlerini çekinmeden ortaya koyabildikleri örgütsel iklimin varlığından	3	13	4	5	23	5	<b>2,89</b>
10	Yöneticilerin akademik personelin başarısını takdir etmesinden	2	8	6	3	23	12	<b>3,35</b>
11	Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyici davranışlarından	3	6	8	4	23	10	<b>3,26</b>
<b>Eğitim</b>								
12	Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanmasından	2	8	8	5	22	8	<b>3,15</b>
<b>İletişim</b>								
13	Akademik birim yöneticilerinin (Dekan, Dekan yardımcısı, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirliğinden	3	8	0	4	25	12	<b>3,44</b>
<b>Araştırma</b>								
14	Fakültemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılan zamanın yeterliliğinden	4	9	7	9	21	3	<b>2,81</b>
15	Fakültemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	5	8	4	10	19	7	<b>2,96</b>
16	Fakültemizde akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden	6	1	3	10	26	6	<b>3,28</b>
17	Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	6	3	9	8	23	5	<b>3,00</b>

		MEMNUNİYET DÜZEYİ						ORTALAMA
		Fikrim yok (-)	Hiç memnun değilim (1)	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum (5)	
Altyapı		Frekans Dağılımları (%)						
18	Sosyal ve kültürel etkinliklerden	8	4	8	10	18	5	2,77
19	Binanın, ofislerin ve dersliklerin genel temizliğinden	2	6	8	10	21	7	3,17
20	Sekreterlik hizmetlerinden	2	3	2	3	33	10	3,72
21	Otopark alanından	2	5	5	1	31	10	3,56
22	Fotokopi hizmetlerinden	5	4	1	1	23	20	3,72
23	Çalışılan ortamın iklimlendirme sisteminin uygunluğundan	3	15	14	7	12	3	2,35
24	Çalışılan ortamda oda başına düşen personel sayısının uygunluğundan	4	1	0	3	19	27	4,09
25	Kafeterya ve kantin hizmetlerinden	6	10	2	11	20	5	2,81
26	İnternet hizmetlerinden	4	2	5	2	33	8	3,52
27	Bilgi işlem hizmetlerinden	3	5	3	1	24	18	3,70
28	Fakültemiz web sayfasının işlevselliğinden	2	3	1	3	22	23	4,02
29	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	3	9	8	8	18	8	2,98
30	Konferans ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	3	3	2	7	31	8	3,56

**Tablo 2: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Düzeyi Soruları ve Sonuçları**

		MEMNUNİYET DÜZEYİ						ORTALAMA
		Fikrim yok (-)	Hiç memnun değilim (1)	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum (5)	
Genel Memnuniyet		Frekans Dağılımları (%)						
31	Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	0	5	4	9	24	9	3,53
		-	<b>Hayır(1)</b>	<b>Evet(2)</b>	-	-	-	
32	Fakülteadaki kurum kültürünün değişime-yeniliğe açık olduğunu düşünüyor musunuz?	0	26	27	0	0	0	1,51 (%51)

## 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi Fakülte Memnuniyet Anketleri

### 2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakültemizdeki idari personelin genel memnuniyet ortalaması **3.66**'dır. Ankete 15 idari personelimizden 6 kişi katılmıştır.

#### İdari Personelin Fakülte Memnuniyet Anketlerine Katılım Oranı

<b>Ankete Katılan İdari Personel Oranı (Yüzde)</b>	<b>%40 (6/15)</b>
--	-----------------------

**Tablo 3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları**

		MEMNUNİYET DÜZEYİ						ORTALAMA
		Fikrim yok (-)	Hiç memnun değilim (1)	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum (5)	
<b>Yönetim ve Örgütlenme</b>		<b>Frekans Dağılımları (%)</b>						
1	Fakültemizin bir mensubu olmaktan	0	0	1	1	5	1	<b>3,75</b>
2	Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden	0	0	0	2	6	0	<b>3,75</b>
3	İdari uygulamalarda adaletin gözetilmesinden	0	0	1	3	4	0	<b>3,38</b>
4	Fakültemizdeki iş ve görev tanımlarının açık olmasından	1	0	1	0	6	0	<b>3,25</b>
5	Yöneticilerin idari personel tarafından iletilen beklenti ve şikayetleri dikkate almasından	0	0	0	2	6	0	<b>3,75</b>
6	Yöneticilerin idari personelin başarısını takdir etmesinden	0	1	2	2	3	0	<b>2,88</b>
7	Yöneticilerin yaratıcılığı ve yenilikçiliği destekleyici davranışlarından	0	0	3	0	5	0	<b>3,25</b>
8	Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme mekanizmalarından	0	1	2	0	5	0	<b>3,13</b>
<b>İletişim</b>								
9	Fakültemizdeki yöneticilerin (Dekan, Dekan yardımcısı, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilir olmasından	0	0	0	0	7	1	<b>4,13</b>
<b>Altyapı</b>								
10	Sosyal ve kültürel etkinliklerden	1	1	1	0	5	0	<b>2,88</b>
11	Binanın, ofislerin ve dersliklerin temizliğinden	0	0	1	2	5	0	<b>3,50</b>
12	Yapı ve onarım hizmetlerinden	0	0	1	1	6	0	<b>3,63</b>
13	Otopark alanından	0	0	0	0	5	3	<b>4,38</b>
14	Çalışılan ortamda oda başına düşen personel sayısının uygunluğundan	0	0	3	0	4	1	<b>3,38</b>
15	Kafeterya ve kantin hizmetlerinden	0	0	1	2	5	0	<b>3,50</b>
16	İnternet hizmetlerinden	0	0	0	0	6	2	<b>4,25</b>
17	Bilgi işlem hizmetlerinden	0	0	0	0	5	3	<b>4,38</b>
18	Fakültemiz web sayfasının işlevselliğinden	0	0	0	0	6	2	<b>4,25</b>
19	Konferans ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	0	0	0	0	7	1	<b>4,13</b>
<b>Genel Memnuniyet</b>								
20	Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	0	0	0	1	7	0	<b>3,88</b>
		-	<b>Hayır</b>	<b>Evet</b>	-	-	-	
21	Fakülteadaki kurum kültürünün değişime-yeniliğe açık olduğunu düşünüyor musunuz?	0	4	4	0	0	0	<b>1,50 (%50)</b>

## 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi Fakülte Memnuniyet Anketleri

### 3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakültemizdeki öğrencilerin genel memnuniyet ortalaması **2,88**'dir. Ankete 2142 öğrencimizden 1840 kişi katılmıştır.

#### Öğrenci Fakülte Memnuniyet Anketlerine Katılım Oranı

<b>Ankete Katılan Öğrenci Oranı (Yüzde)</b>	<b>%86 (1840/2142)</b>
---	----------------------------

**Tablo 4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları**

		MEMNUNİYET DÜZEYİ						ORTALAMA
		Fikrim yok (-)	Hiç memnun değilim (1)	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum (5)	
Yönetim ve Örgütlenme		Frekans Dağılımları (%)						
1	İhtiyaç duyduğum zamanlarda, Fakülte yönetimi ile çekinmeden görüşebilirim	194	179	203	446	564	163	<b>2,86</b>
2	Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	228	203	199	449	514	146	<b>2,72</b>
3	Fakülte yönetimi, karar alma süreçlerinde öğrencilerin istek ve beklentilerini dikkate almaktadır	224	190	220	457	494	147	<b>2,72</b>
4	İdari personelin (sekreterler, memurlar, kütüphane görevlileri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	171	147	141	407	674	196	<b>3,07</b>
5	Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	204	201	261	398	513	150	<b>2,73</b>
6	Fakültede ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	220	216	243	403	496	151	<b>2,69</b>
7	Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen ders dışı etkinlikler (Konferans, sempozyum vs.) yeterlidir	184	195	276	386	540	136	<b>2,76</b>
8	Fakültemizde sunulan sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterlidir	180	250	345	399	421	125	<b>2,58</b>
9	Fakülte yönetimi, öğrencileri ilgilendiren duyuruları zamanında ve etkin bir şekilde yapmaktadır	166	146	175	391	641	197	<b>3,04</b>
10	Fakülte yönetimi öğrencilerin güvenliğini sağlamak için gereken önlemleri almaktadır	175	159	139	366	681	190	<b>3,05</b>
11	Kantinin yemekleri kalitelidir (Lezzet, çeşitlilik, hijyen vb.)	220	167	137	384	575	226	<b>2,94</b>
12	Fakülte genelinde öğrenci kullanıma açık alanların (Kütüphane, okuma salonları, tuvaletler vs.) temizlik gibi genel koşulları iyidir	141	253	204	339	570	198	<b>2,90</b>
13	Fakülte kütüphanesi ihtiyaçlarımıza cevap vermektedir	208	121	104	385	678	209	<b>3,07</b>
14	Danışmanım, ders kayıt sürecinin her aşamasında bana yardımcı olur	161	123	122	362	630	306	<b>3,23</b>
15	Fakültemizde gelecek ile ilgili kariyer planlarımızı oluşturmamızda bize gereken desteği sağlamaktadır	184	175	186	472	508	181	<b>2,87</b>
16	Fakülte aldığım eğitim beklenti ve ihtiyaçlarımı karşılamaktadır	160	192	180	466	531	175	<b>2,90</b>
17	Okulumu severek ve isteyerek geliyorum	144	221	187	430	530	195	<b>2,92</b>
18	Fakültemi-Bölümümü yakınlarıma ve diğer öğrencilere tavsiye ederim	152	225	209	463	477	169	<b>2,82</b>

#### 4. Bölümlere Göre Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi Sonuçları

(Fakülte Genel Ortalaması 3,98)

Sorular	İŞL	İŞL İ.Ö	İKT	İKT İ.Ö	MLY	MLY İ.Ö	Uİ	SBKY	İİBF ORT
4- Ders sorumlusu, dönem başında dersin içerik, amaç, hedef ve beklentileri konusunda öğrencileri açık bir şekilde bilgilendirmiştir	3,8	4,75	4,4	4	4,42	4,29	4,58	3,81	<b>4,32</b>
5- Ders sorumlusu dönem başında ders ile ilgili ölçme ve değerlendirme kriterleri hakkında yeterli açıklama yapmıştır	3,4	4,75	4	3,5	4,32	4,10	4,53	3,64	<b>4,17</b>
6- Ders sorumlusu, dersi anlatırken farklı teknik, yöntem ve araçları etkili bir şekilde kullanmıştır	3,4	5	4,2	3,5	4,04	4,10	4,32	3,36	<b>3,99</b>
7- Ders sorumlusu tarafından belirlenen ve/veya kullanılan ders materyalleri dönem boyunca faydalı olmuştur	3,4	3,75	4,2	2,5	4,10	4,24	4,47	3,68	<b>4,05</b>
8- Ders sorumlusu, dersi açık ve anlaşılır bir şekilde işlemiştir/anlatmıştır	3,4	5	4,4	4,5	4,22	4,14	4,42	3,82	<b>4,18</b>
9- Ders sorumlusu, öğrenciler arasında cinsiyet, etnik köken, siyasi düşünce vb. farklılıklardan dolayı ayrımcılık yapmamıştır ve sınıf içinde yapılmasını önlemiştir	4,4	4,75	4,2	0	4,52	4,33	4,47	3,95	<b>4,33</b>
10- Ders sorumlusu, sınıf içinde öğrencilerin öğrenme haklarını korudu ve öğrenme haklarına zarar verecek uygulamalardan kaçınmıştır	3,6	4,75	4	0	4,38	4,24	4,53	3,91	<b>4,22</b>
11- Ders sorumlusu, ders dışında öğrencilerle görüşmek için zaman ayırmıştır (öğrenci görüşme saatlerine uygun hareket etmiştir)	4	3,75	4	0	4,03	4,19	3,47	3,18	<b>3,79</b>
12- Ders sorumlusu derse katılım ve öğrencilerin görüşlerini özgürce belirtmesi konusunda öğrencileri teşvik edip, cesaretlendirmiştir	3,6	5	4,2	2	4,35	4,33	4,26	3,73	<b>4,20</b>
13- Ders sorumlusu öğrencileri analitik ve eleştirel düşünme konusunda cesaretlendirip, sınıfta gerekli ortamın oluşmasına yardımcı olmuştur	3,8	5	4,2	0	4,26	4,24	4,21	3,68	<b>4,11</b>
14- Ders sorumlusu ödev, sınav ve projeleri zamanında değerlendirdi ve sonuçlarını zamanında duyurmuştur	2,8	4,75	4,2	1,5	4,19	4,43	4,21	3,59	<b>4,07</b>

15- Dersin içeriği öğrenim gördüğümüz seviyeye uygun olarak başarılı bir şekilde hazırlanmıştır	3,6	4,75	4,4	1	4,19	4,29	4,32	3,23	<b>4,03</b>
16- Dersin içeriği oluşturulurken, dersin teori ve uygulama boyutları arasındaki denge dikkate alınmıştır	3,6	4,5	4,2	0	4,17	4,10	4,37	3,64	<b>4,04</b>
17- Bu ders bölümüm ile ilgili gerekli yeterlilik ve yetenekleri kazanmama, eleştirel ve analitik düşünmeme katkı sağlamıştır	3,4	4,5	4,2	3	4,13	4,24	4,26	3,77	<b>4,08</b>
18- Lütfen derse katılım sıklığınızı belirtiniz (1-Hiç katılmadım 2-Ara sıra katıldım 3-Sık sık katıldım 4-Düzenli katıldım 5-Bütün derslere katıldım 6-Önceki dönemlerde katılmışım (Muaf))	4	4,75	3,8	0	4,48	4,57	4,21	4,32	<b>4,34</b>
19- Başarınızı artırmak amacıyla bu ders için haftalık ortalama kaç saatinizi ayırdınız? (Ders saatleri dışında) (1-Bir saatten az 2-Bir üç saat arası 3-Üç beş saat arası 4-Beş yedi saat arası 5-Yedi saatten fazla)	2,4	2,25	2	3,5	2,17	2,48	2,37	3,23	<b>2,42</b>
20- Bu dersten başarılı olmak için diğer derslere oranla daha fazla çaba harcadım	2,8	2,75	3,2	5	3,35	3,81	3,79	3,55	<b>3,48</b>
21- Bu ders için dönem boyunca gösterdiğiniz performansınızı lütfen puanlayınız (1 Çok düşükten, 5 Çok yüksek aralığında)	4,2	4	3,2	4	4,04	3,95	3,53	3,82	<b>3,90</b>
22- Derse ilişkin genel memnuniyet düzeyinizi lütfen puanlayınız (1 Hiç memnun değilimden, 5 Çok memnunum aralığında)	3,2	4,5	5	3	4,26	4,00	4,11	3,55	<b>4,07</b>
23- Ders sorumlusundan başka bir ders almak isterim	3	5	4,2	1,5	4,01	3,86	4,21	3,27	<b>3,87</b>
<b>AKTS SORULARI</b>									
28- Dersi daha önce alıp başarısız oldunuz mu? (0 Hayır, 1 Evet)	0,00	0,25	0,20	1,00	0,07	0,10	0,06	0,05	<b>0,09</b>
29- Dersten beklediğiniz not nedir? (0 Fikrim Yok, Kalır, CC, CB, BB, BA, 6 AA)	4,80	3,50	3,80	2,00	4,76	4,81	4,28	3,57	<b>4,42</b>
30- Bu ders kapsamında, akademik dönem boyunca haftalık derslere katılımınızı genel olarak nasıl belirtebilirsiniz / değerlendirirsiniz? (3 Bütün derslere katıldım, çoğuna katıldım, azına katıldım, 0 hiç katılmadım)	2,60	2,25	2,00	1,50	2,56	2,57	2,59	2,62	<b>2,53</b>
31- Bu ders kapsamında haftalık konular ile alakalı ortalama kaç saat hazırlık veya tekrar yaptınız? (Ön çalışma, zorunlu okuma, ders sonrası tekrar vb.)	3,00	2,33	2,00	4,00	3,44	1,25	5,45	10,10	<b>4,65</b>
32- Ara-Sınav ve Dönem sonu sınavları hariç, bu ders kapsamında ek ödev verildiyse, ödevleri hazırlamak için dönem boyunca ortalama kaç saat ayırdınız?	7,33	3,33	N/A	1,00	7,11	1,25	1,60	6,17	<b>5,28</b>
33- Bu ders kapsamında sunum, seminer veya proje hazırlamak için akademik dönem boyunca toplam kaç saat ayırdınız?	11,00	3,67	N/A	1,00	3,24	1,25	0,40	2,00	<b>2,89</b>



34- Dönem içerisinde, eğer kısa sınavlar (Quiz vb.) olduysa, bu sınavlara hazırlanmak için dönem boyunca ortalama kaç saat harcadınız?	0,00	1,67	N/A	2,00	2,28	1,60	1,67	0,00	<b>1,65</b>
35- Bu ders için Ara-Sınav olduysa, ara-sınava hazırlanmak için ortalama kaç saat harcadınız?	4,40	7,33	3,00	6,00	7,47	5,00	12,23	29,00	<b>9,79</b>
36- Bu dersin yarı-yıl sonu sınavına hazırlanmak için ortalama kaç saat harcadınız?	4,60	7,00	3,00	6,00	8,85	5,00	14,00	11,00	<b>8,96</b>
37- Genel olarak, ders zorunluluklarını yerine getirmek dışında, derste başarı durumunuzu artırmak için yaptığınız ek araştırmalara ortalama (Kütüphanede kaynak arama, araştırma, kaynak taraması) dönem boyunca ortalama kaç saat harcadınız?	2,00	9,00	N/A	7,00	6,23	1,50	9,50	2,80	<b>6,19</b>

*\*Ölçek: 1-Kesinlikle katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3-Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4-Katılıyorum 5-Kesinlikle katılıyorum 6-Hiçbir fikrim yok*