



# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

38039 Melikgazi /Kayseri

Ocak 2018

# İÇİNDEKİLER

|  |           |
|--|-----------|
| <b>A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER .....</b>                                | <b>3</b>  |
| A.1. İletişim Bilgileri.....   | 3         |
| A.2. Tarihsel Gelişimi .....   | 4         |
| A.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....                    | 8         |
| A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri .....                      | 8         |
| A.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri .....                | 8         |
| A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar .....                            | 8         |
| <b>B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ.....</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>C. EĞİTİM – ÖĞRETİM.....</b>  | <b>17</b> |
| C.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....                               | 17        |
| C.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....           | 17        |
| C.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma ..... | 20        |
| C.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu .....                                    | 21        |
| C.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler .....            | 22        |
| C.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....              | 22        |
| <b>Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....</b>                                 | <b>23</b> |
| <b>Ç.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri .....</b>                    | <b>23</b> |
| Ç.2. Araştırma Kaynakları.....   | 24        |
| Ç.3. Araştırma Kadrosu .....   | 24        |
| Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi .....       | 25        |
| <b>D. YÖNETİM SİSTEMİ.....</b>   | <b>25</b> |
| D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı .....                          | 25        |
| D.2. Kaynakların Yönetimi .....  | 27        |
| D.3. Bilgi Yönetim Sistemi .....                                       | 27        |
| D.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi .....          | 27        |
| D.5. Kamuoyunu Bilgilendirme .....                                     | 27        |
| D.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....                   | 28        |
| <b>E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....</b>                                 | <b>28</b> |

## A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

---

Fakültemizin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri ile ilgili bilgiler ilk yıl BİDR'de belirtildiği şekildedir. İlk yıl BİDR'e ek olarak değişiklikler ve ilaveler ilgili alt başlıklarda sunulmuştur.

### A.1. İletişim Bilgileri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Komisyonu üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir.

#### **Doç. Dr. Yasemin KARİPER (Başkan)**

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
38039 Melikgazi/Kayseri  
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30262  
E-Posta: [yaseminy@erciyes.edu.tr](mailto:yaseminy@erciyes.edu.tr)

#### **Arş. Gör. Gökhan ÇOBANOĞULLARI (Üye)**

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
38039 Melikgazi/Kayseri  
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30702  
E-Posta: [gokhanc@erciyes.edu.tr](mailto:gokhanc@erciyes.edu.tr)

#### **Arş. Gör. Esra DAYI (Üye)**

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
38039 Melikgazi/Kayseri  
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30837  
E-Posta: [ealdemir@erciyes.edu.tr](mailto:ealdemir@erciyes.edu.tr)

### **Arş. Gör. Mücahid GÜRBÜZ (Üye)**

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
38039 Melikgazi/Kayseri  
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30853  
E-Posta: [mgurbuz@erciyes.edu.tr](mailto:mgurbuz@erciyes.edu.tr)

### **Arş. Gör. Erman EROĞLU (Üye)**

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
38039 Melikgazi/Kayseri  
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30803  
E-Posta: [ermaneroglu@erciyes.edu.tr](mailto:ermaneroglu@erciyes.edu.tr)

### **Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI (Üye)**

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
38039 Melikgazi/Kayseri  
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30003  
E-Posta: [stasci@erciyes.edu.tr](mailto:stasci@erciyes.edu.tr)

## **A.2. Tarihsel Gelişimi**

İlk yıl BİDR'ye ek olarak, fakültemizde öğrenim gören öğrenci sayısı ile akademik/ıdari personel sayısındaki değişiklikler aşağıda sunulmuştur.

Fakültemiz bugün itibariyle 2911'i birinci öğretim, 2060'ı ikinci öğretimde olmak üzere toplam 4971 öğrenciye hizmet vermektedir (Tablo 1). Fakültemizdeki öğrenci sayısı ile ilgili bilgiler Tablo 1-4'te ayrıntılı olarak sunulmuştur.

**Tablo 1: Lisans Düzeyindeki Öğrenci Sayısı**

| Bölümler                                 | Birinci Öğretim |             |             | İkinci Öğretim |             |             | Toplam      |
|--|-----------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
|  | Kadın           | Erkek       | Toplam      | Kadın          | Erkek       | Toplam      |             |
| İşletme                                  | 420             | 435         | 855         | 372            | 457         | 829         | <b>1684</b> |
| İktisat                                  | 375             | 374         | 749         | 359            | 357         | 716         | <b>1465</b> |
| Maliye                                   | 288             | 247         | 535         | 274            | 241         | 515         | <b>1050</b> |
| Uluslararası İlişkiler                   | 187             | 175         | 362         | -              | -           | -           | <b>362</b>  |
| Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi          | 127             | 179         | 306         | -              | -           | -           | <b>306</b>  |
| Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler | 24              | 25          | 49          | -              | -           | -           | <b>49</b>   |
| Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik     | 21              | 34          | 55          | -              | -           | -           | <b>55</b>   |
| <b>Toplam</b>                            | <b>1442</b>     | <b>1469</b> | <b>2911</b> | <b>1005</b>    | <b>1055</b> | <b>2060</b> | <b>4971</b> |

Yabancı dil hazırlık sınıfında 339'u birinci öğretimde, 379'u ikinci öğretimde olmak üzere toplam 718 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 2).

**Tablo 2: Yabancı Dil Hazırlık Sınıfındaki Öğrenci Sayısı**

| Bölümler               | Birinci Öğretim |            |            | İkinci Öğretim |            |            | Toplam     |
|------------------------|-----------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|
|                        | Kadın           | Erkek      | Toplam     | Kadın          | Erkek      | Toplam     |            |
| İşletme                | 79              | 99         | 178        | 81             | 132        | 213        | <b>391</b> |
| İktisat                | 71              | 82         | 153        | 91             | 75         | 166        | <b>319</b> |
| Maliye                 | 2               | 3          | 5          | -              | -          | -          | <b>5</b>   |
| Uluslararası İlişkiler | -               | 3          | 3          | -              | -          | -          | <b>3</b>   |
| <b>Toplam</b>          | <b>152</b>      | <b>187</b> | <b>339</b> | <b>172</b>     | <b>207</b> | <b>379</b> | <b>718</b> |

Fakültemizde birinci öğretimde 158, ikinci öğretimde 19 öğrenci olmak üzere toplam 177 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 3).

**Tablo 3: Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı**

| Bölümler                                 | Birinci Öğretim |            |            | İkinci Öğretim |           |           | Toplam     |
|--|-----------------|------------|------------|----------------|-----------|-----------|------------|
|  | Kadın           | Erkek      | Toplam     | Kadın          | Erkek     | Toplam    |            |
| İşletme                                  | 4               | 17         | 21         | 2              | 6         | 8         | 29         |
| İktisat                                  | 10              | 26         | 36         | 1              | 6         | 7         | 43         |
| Maliye                                   | 5               | 13         | 18         | 1              | 3         | 4         | 22         |
| Uluslararası İlişkiler                   | 11              | 44         | 55         | -              | -         | -         | 55         |
| Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi          | 5               | 15         | 20         | -              | -         | -         | 20         |
| Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler | -               | 5          | 5          | -              | -         | -         | 5          |
| Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik     | -               | 1          | 1          | -              | -         | -         | 1          |
| İktisat Pr. (Ücretli)                    | -               | 1          | 1          | -              | -         | -         | 1          |
| İşletme Pr. (Ücretli)                    | -               | 1          | 1          | -              | -         | -         | 1          |
| <b>Toplam</b>                            | <b>35</b>       | <b>123</b> | <b>158</b> | <b>4</b>       | <b>15</b> | <b>19</b> | <b>177</b> |

2016-2017 eğitim-öğretim döneminde Fakültemizden toplam 619 öğrenci mezun olmuştur. Mezun olan öğrencilerin 380'i birinci öğretimde, 239'u ise ikinci öğretimdedir (Tablo 4).

**Tablo 4: 2016-2017 Eğitim-Öğretim Dönemi Mezun Öğrenci Sayısı**

| Bölümler                                 | Birinci Öğretim |       |        | İkinci Öğretim |       |        | Toplam |
|--|-----------------|-------|--------|----------------|-------|--------|--------|
|  | Kadın           | Erkek | Toplam | Kadın          | Erkek | Toplam |        |
| İşletme                                  | 66              | 34    | 100    | 54             | 35    | 89     | 189    |
| İktisat                                  | 62              | 54    | 116    | 59             | 40    | 99     | 215    |
| Maliye                                   | 55              | 31    | 86     | 36             | 15    | 51     | 137    |
| Uluslararası İlişkiler                   | 19              | 10    | 29     | -              | -     | -      | 29     |
| Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi          | 22              | 22    | 44     | -              | -     | -      | 44     |
| Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler | 1               | -     | 1      | -              | -     | -      | 1      |
| Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik     | 3               | -     | 3      | -              | -     | -      | 3      |

|                                  |            |            |            |            |           |            |            |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| İşletme Pr. (Ücretli-%50 Burslu) | 1          | -          | 1          | -          | -         | -          | 1          |
| <b>Toplam</b>                    | <b>229</b> | <b>151</b> | <b>380</b> | <b>149</b> | <b>90</b> | <b>239</b> | <b>619</b> |

Kadromuzda 17 profesör, 12 doçent, 20 yardımcı doçent, 6 öğretim görevlisi, 26 araştırma görevlisi, 2 okutman ve 1 uzman olmak üzere toplam 84 akademik personel bulunmaktadır (Tablo 5).

**Tablo 5: Unvanlar İtibari ile Akademik Personel Sayısı**

| Unvanlar            | Toplam    |
|---------------------|-----------|
| Profesör            | 17        |
| Doçent              | 12        |
| Yardımcı Doçent     | 20        |
| Öğretim Görevlisi   | 6         |
| Araştırma Görevlisi | 26        |
| Okutman             | 2         |
| Uzman               | 1         |
| <b>Toplam</b>       | <b>84</b> |

Fakültemizde yıllar itibariyle görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı Tablo 6'da verilmiştir.

**Tablo 6: Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı**

| Unvanlar            | 2014/2015 | 2015/2016 | 2016/2017 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| Profesör            | -         | -         | -         |
| Doçent              | -         | -         | -         |
| Yardımcı Doçent     | 1         | 1         | -         |
| Öğretim Görevlisi   | 2         | 2         | 2         |
| Araştırma Görevlisi | -         | -         | -         |
| Okutman             | -         | -         | -         |
| Uzman               | -         | -         | -         |
| <b>Toplam</b>       | <b>3</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>  |

2017 yılı itibariyle Fakültemizde 19 idari personel görev yapmaktadır (Tablo 7).

**Tablo 7: İdari Personel Sayısı**

| Hizmet Sınıfları             | 2015      | 2016      | 2017      |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Genel İdari Hizmetler Sınıfı | 17        | 17        | 10        |
| Teknik Hizmetler Sınıfı      | 1         | 1         | 1         |
| Yardımcı Hizmetler Sınıfı    | 3         | 3         | 8         |
| <b>Toplam</b>                | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>19</b> |

### **A.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

### **A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

### **A.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

### **A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Fakültemizin kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili olarak yıl içinde gerçekleştirdiği iyileştirmeye yönelik çalışmalar ilgili başlıklar altında sunulmuştur.

## **B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

Fakültemizin misyon, vizyon, temel hedef ve öncelikleri ilk yıl sunulan BİDR’de belirtilmiştir. Fakültemizin misyon ve vizyonunda nitelikli eğitim-öğretime, bilime ve bölgesel kalkınmaya katkıya ve şeffaflık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışına vurgu yapılmaktadır. İlk yıl BİDR’de sunulan temel hedef ve önceliklerimiz, misyon ve vizyonumuz doğrultusunda belirlenmiştir. Kalite politikası ile birlikte, Fakültemizin kurumsal duruşunu, değerlerini ve önceliklerini yansıtacak akademik ve etik ilkelerin de belirlenmesi kalite bilinci ve kültürünün yerleşmesinde yararlı olacaktır.



Kayseri İşletme Fakültesi adı altında 1976 tarihinde kurulan Fakültemiz Erciyes Üniversitesi'nin ve Kayseri'nin en köklü kurumlarından birisidir. Fakültemizin tarihsel geçmişi ve kurumsal bilgi birikimi dikkate alındığında akademik, eğitim-öğretim ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütüldüğünü söylemek mümkündür. Fakültemizde karar alma işlevini yerine getirme sorumluluğuna sahip olan Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve Dekan tarafından kanun ve yönetmelikler çerçevesinde etik ilkelere bağlı, şeffaf ve tüm paydaşların çıkarları gözetilerek karar alınmaktadır. Ayrıca, fakültemizde çalışan akademik ve idari personel, ilgili kanunda belirtilen görev tanımına uygun şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün "süreçleri iyileştirmeye yönelik çalışmaların planlanması", "planlanan değişikliklerin uygulanması", "elde edilen sonuçların analiz edilmesi" ve "sürekli iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması" aşamalarının daha sistematik ve tanımlı hale getirilerek Fakülte genelindeki tüm süreçlere uygulanması faaliyetlerin daha etkin bir şekilde yürütülmesine yardımcı olacaktır.

Fakültemizde çalışanlar arasında işbirliği ve güven ortamının tesis edilmesi iletişim süreçlerinin odak noktasını oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, bilgi akışının daha hızlı ve etkin bir şekilde şeffaflık ilkesine bağlı olarak gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla toplantılar, haber panoları, duyurular, e-posta gibi iletişim kanalları sık sık kullanılmaktadır. Çalışanlar arasındaki formel ilişkiler dışında informel ilişkilerin de geliştirilmesi amacıyla toplantılar, yemekler vb. organizasyonlar düzenlenmektedir.

Fakültemizin ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmamaktadır. Tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanarak kalite politikasının belirlenmesine ilişkin çalışmaların başlatılması gerekmektedir. Ayrıca, kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik tüm kalite süreçlerinin tanımlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından "öğrenci uyum programı", "ölçme ve değerlendirme programı", "danışmanlık programı" ve "öğretim elemanı uyum programı" ile ilgili kalite süreçleri tanımlanmıştır. Tanımlı kalite süreçleri ile ilgili çalışmalar bu yıl itibariyle Fakültemizde uygulamaya geçirilmiştir.

Fakültemiz temel değerleri ve hedefleri çerçevesinde birliktelik duygusu ile hareket eden ve örgütsel amaçları ön planda tutan kurumsal bir kimliğe sahiptir. Fakülte yönetimi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari ve yönetsel süreçlerle ilgili çeşitli komisyonlar oluşturarak kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve kurumsallaşmaya yönelik çalışmalar

yürütmektedir. Fakültemiz bünyesinde faaliyet gösteren 16 komisyonla ilgili bilgiler Tablo 8’de sunulmuştur.

**Tablo 8: Fakülte Bünyesinde Faaliyet Gösteren Komisyonlar**

| <b>Komisyonlar</b>  | <b>Üye Sayısı</b> |
|---|-------------------|
| Erasmus Öğrenci Değişim Komisyonu   | 5                 |
| Mevlana Öğrenci Değişim Komisyonu   | 5                 |
| Farabi Öğrenci Değişim Komisyonu  | 5                 |
| Mezuniyet/İntibak Komisyonu   | 15                |
| Birim Kalite Güvence Komisyonu  | 6                 |
| Ders ve Sınav Programı Hazırlama Komisyonu  | 2                 |
| Burs Komisyonu  | 4                 |
| Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu   | 17                |
| Dergi Yayın Komisyonu   | 13                |
| Web Sitesi Güncelleme ve Fakülte İstatistiklerinin Toplanması/Bilgi Toplama Komisyonu | 7                 |
| Bilimsel Faaliyet Organizasyon Komisyonu  | 8                 |
| Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu                                       | 9                 |
| Öğrenci Profili Araştırma ve Mezun İletişim Komisyonu                                 | 5                 |
| Kariyer Yönlendirme Komisyonu   | 4                 |
| Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu  | 5                 |
| Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu  | 7                 |

Bu komisyonların yanı sıra, öğretim üyesi ve öğretim elemanlarımız arasından Staj Koordinatörü, Uluslararası Öğrenci Staj Koordinatörü, Sınav Koordinatörü, Engelli Öğrenci Fakülte Temsilcisi ve Katalog Sorumlusu görevlendirilmiştir.

Öğrenci ve mezunların izlenmesine yönelik faaliyetler Öğrenci Profili Araştırma ve Mezun İletişim Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Mezun izleme sisteminin yapılandırılmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Fakültemizin web sayfasında Mezunlar bölümü hazırlık aşamasındadır. Ulaşılan mezun sayısı belli bir noktaya geldiğinde bu çalışmalar iç ve dış paydaşlarla paylaşılacaktır.

Eğitim işbirliği programları (Erasmus, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programları) Fakülte ve Bölüm Koordinatörleri tarafından yürütölmektedir. Eğitim işbirliği çalışmalarının katkısını değerlendirmeye yönelik geri bildirimlerin alınması ve bu sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılması faydalı olacaktır.

Birim Kalite Güvence Komisyonu, Fakültemizde kalite güvence sisteminin oluşturulması, uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması faaliyetleri ile ilgili olarak Fakülte yönetimi ve Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından belirlenen çalışmaları yürütmektedir. Üniversitemizin her yıl hazırlayacağı Erciyes Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nun temelini oluşturmak ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, Fakültemizin Birim İç Değerlendirme Raporu her yıl Birim Kalite Güvence Komisyonu tarafından hazırlanmakta ve bu raporlar Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun web sitesinde paylaşılmaktadır.

Birim Kalite Güvence Komisyonu ile birlikte, Tablo 8'de sunulan diğer tüm komisyonlar ve üyeleri Fakültemizin web sayfasında ilan edilmiştir. Birim Kalite Güvence Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları tanımlı değildir. Tüm komisyonlarla birlikte Birim Kalite Güvence Komisyonunun görev, yetki ve sorumluluklarının yazılı olarak tanımlanması gerekmektedir.

Fakültemizin stratejik amaçları doğrultusunda oluşturulan hedefler ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planında belirlenmiş; stratejik amaçlar ve bütçe arasındaki ilişki tanımlanmıştır. Stratejik Plan alışmaları kapsamında eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçleri için Fakülteye özđü anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Fakültemiz için belirlenen amaç, hedef, strateji ve performans göstergeleri Tablo 9'da sunulmuştur (Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı).

**Tablo 9. Fakültenin Amaç, Hedef, Strateji ve Performans Göstergeleri**

| <b>A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK</b>   |  |
|--|--|
| H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması  | PG1.1.1. Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde)   |
|  | PG1.1.2. Yeni açılan ders sayısı (adet)  |
|  | PG1.1.3. Lisans programlarında ortalama mezuniyet süresi (yıl)   |
|  | PG1.1.4. Lisans programları mezunlarının not ortalaması (oran)   |
|  | PG1.1.5. Öğrenci ve mezunların memnuniyet düzeyi (yüzde)   |
|  | PG1.1.6. İngilizce verilen derslerin sayısı (adet)   |
| H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması | PG1.2.1. Yurtdışında bulunan öğretim elemanlarının oranı (yüzde)   |
|  | PG1.2.2. Öğretim elemanı başına düşen lisans öğrenci sayısı (adet)                                       |
|  | PG1.2.3. Ulusal ve uluslararası bilimsel ve mesleki etkinliklere katılan akademik personel oranı (yüzde) |
|  | PG1.2.4. Ulusal ve uluslararası görevlendirilen akademik personel oranı (yüzde)                          |
|  | PG1.2.5. Akademik teşvik alan öğretim elemanı sayısı (adet)  |
| H1.3. Öğrenci niteliğinin artırılması ve 2021 yılı sonuna kadar öğrenci geri bildirim oranının %20 artırılması                         | PG1.3.1. Staj anlaşması yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet)  |
|  | PG1.3.2 Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek için düzenlenen faaliyet sayısı (adet)               |
|  | PG1.3.3. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı (adet)  |
|  | PG1.3.4. Ulusal ve uluslar arası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)                     |

|  |  |
|--|--|
|  | PG1.3.5. Kayıt yaptıran öğrencilerin taban ve tavan puanlarına göre bölümlerin başarı sıralaması (sıra)  |
|  | PG1.3.6. Kulüplerde aktif üye olan öğrenci sayısı (adet)   |
|  | PG1.3.7. Araştırma projelerinde çalışan öğrenci sayısı (adet)  |
| <b>A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK</b>  |  |
| H2.1. 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi  | PG2.1.1. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde)                      |
| H2.2. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması   | PG2.2.1. C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel oranı (yüzde)                              |
|  | PG2.2.2. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı   |
| H2.3. 2021 yılına kadar kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissini artırılması                             | PG2.3.1. Akademik, idari personel ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet) |
|  | PG2.3.2. Fakültenin yurt içi ve yurt dışında tanıtım etkinliklerine katılma sayısı (adet)                |
| H2.4. 2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması | PG2.4.1. Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı (yüzde)   |
|  | PG2.4.2. Mezunlarla yapılan faaliyet sayısı (adet)   |
| <b>A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK</b>   |  |
| H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması   | PG3.1.1. Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet)   |
|  | PG3.1.2. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet)                           |
|  | PG3.1.3. Fakültemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet) |
|  | PG3.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet)        |
|  | PG3.1.5. TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)    |

|   |  |
|---|--|
| H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak  | PG3.2.1. SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet)  |
|   | PG3.2.2. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet)                              |
|   | PG3.2.3. Dergilerde editörlük, hakemlik yapan öğretim üyesi sayısı   |
| H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması  | PG3.3.1. Ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan proje sayısı (adet)  |
|   | PG3.3.2. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)   |
|   | PG3.3.3. İş dünyasıyla ortak projeler yürütecek bir araştırma ve uygulama merkezi kurulması                              |
| <b>A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŐTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK</b>                                      |  |
| H5.1. 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması  | PG5.1.1. Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı (adet)                            |
|   | PG5.1.2. Çevre bilincine yönelik müfredata konulan seçmeli ders sayısı (adet)  |
| H5.2. Yerleşkenin fiziki gelişim planının, 2021 yılına kadar, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması         | PG5.2.1. Enerji performansı  |
|   | PG5.2.2. Yenilenebilir enerji kullanım oranı (yüzde)   |
| H5.3. 2021 yılına kadar, dezavantajlı gruplara duyarlı bilinç oluşturulması, geliştirilmesi ve alt yapı çalışmalarının 2019 yılına kadar tamamlanması | PG5.3.1. Dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı (adet) |
|   | PG5.3.2. Engelsiz kampüs planı çerçevesinde düzenlenen alan oranı (yüzde)  |
|   | PG5.3.3. Fakülte bünyesinde burs verilen öğrenci sayısı (adet)   |
|   | PG5.3.4. Fakülte bünyesinde öğrencilere verilen burs miktarı (TL)  |

Fakültemizden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya Fakülteyi etkileyen paydaşlar 2017-2021 Stratejik Planında belirlenmiştir. Fakültemizin iç ve dış paydaşları Tablo 10'da sunulmuştur (Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı).

**Tablo 10: Fakültenin İç ve Dış Paydaşları**

| Paydaşlar                               | Çalışanlar | Hizmet Alanlar | Temel Ortaklar | Stratejik Ortaklar | Kural Koyucular |
|---|------------|----------------|----------------|--------------------|-----------------|
| <b>İÇ PAYDAŞLAR</b>                     |            |                |                |                    |                 |
| Akademik Personel                       | ✓          |                |                |                    |                 |
| İdari Personel                          | ✓          |                |                |                    |                 |
| Geçici İşçiler                          | ✓          |                |                |                    |                 |
| Kısmi Zamanlı Öğrenciler                | ✓          | ✓              |                |                    |                 |
| Öğrenciler                              |            | ✓              |                |                    |                 |
| <b>DIŞ PAYDAŞLAR</b>                    |            |                |                |                    |                 |
| Üniversitenin Diğer Birimleri           |            |                | ✓              |                    |                 |
| Öğrenci Aileleri                        |            | ✓              |                |                    |                 |
| Mezunlar                                |            |                |                | ✓                  |                 |
| Sektörler (Sanayi, Tarım, Hizmet, v.b.) |            | ✓              |                | ✓                  |                 |
| Yüksek Öğretim Kurulu                   |            |                |                |                    | ✓               |
| Diğer Üniversiteler ve İİBF Bölümleri   |            |                |                | ✓                  |                 |
| Sivil Toplum Kuruluşları                |            | ✓              |                | ✓                  |                 |
| Kamu Kurumları                          |            | ✓              | ✓              | ✓                  | ✓               |
| Basın-Yayın Organları                   |            |                |                | ✓                  |                 |

2017-2021 Stratejik Planında Fakültemizin Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi yapılmıştır. GZFT Analizi sonuçları Tablo 11’de sunulmuştur (Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı).

**Tablo 11: Fakültenin GZFT Analizi**

| <b>GÜÇLÜ YÖNLER</b>   | <b>ZAYIF YÖNLER</b>  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Güçlü kurumsal yapımızın olması</li><li>• Kurum kültürünün gelişmiş olması</li><li>• Yönetim ve personel arasındaki güçlü ilişki</li><li>• Nitelik ve nicelik açısından zengin, tecrübeli bir akademik ve idari kadroya sahip olunması</li><li>• Kayseri gibi bir sanayi ve ticaret şehrinde olunması</li><li>• Bilgi kaynaklarına erişim imkanının yüksek olması</li><li>• Fakültenin kampüs içinde ulaşım kolaylığı</li><li>• Yabancı öğrenci ve akademisyenlerin varlığı</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenci sayısının fazla olması, öğrenci profilinin nispeten düşük olması</li><li>• Öğrencilere kariyer yönlendirme, oryantasyon ve sonrasında danışmanlık hizmetlerinin olmaması</li><li>• Derslerin iş hayatında pratik fayda sağlamaktan uzak, güncel bilgilerden yoksun olması</li><li>• Yabancı dilde eğitim verilememesi</li><li>• Öğrenci ve personelin aidiyetinin ve motivasyonunun düşük olması</li><li>• Mezunlarla iletişimin zayıf olması</li><li>• İş dünyasıyla iletişimin ve işbirliğinin zayıf olması</li><li>• Değişime kapalı olunması</li><li>• Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliğinin yetersiz olması</li><li>• Disiplinler arası çalışmaların zayıf olması</li><li>• Başarıların yeterince ödüllendirilmemesi</li><li>• Uluslararası ve ulusal akademik faaliyetlere desteklerin zayıf olması</li><li>• Bazı bölümlerin kadro ve kurumsallaşma eksiklerinin olması</li><li>• Kantin ve güvenlik hizmetlerinin yetersiz olması</li></ul> |
| <b>FIRSATLAR</b>  | <b>TEHDİTLER</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Kayseri’nin sosyo-ekonomik gelişmişlik seviyesinin artması</li><li>• Uzaktan eğitim almak isteyenlerin sayısının artması</li><li>• Bireylerin lisansüstü eğitim alma isteğinin artması</li><li>• Dış ticaret, bankacılık/finans yönetimi, sağlık yönetimi vb. başlıklar altında lisansüstü program taleplerinin olması</li><li>• İnternet ve benzeri teknolojilerin eğitim hizmetlerinde kullanılması</li><li>• Üniversite-Sanayi İşbirliği konusunun öneminin artması</li><li>• İş dünyasında eğitime yönelik kurumsal sosyal sorumluluk farkındalığının artması</li><li>• İş dünyasından temsilcilerin üniversitelerde faaliyet yapma eğiliminin artması</li><li>• İşletmelerin öğrencileri okurken istihdam etme eğiliminin artması</li><li>• Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkiye’ye olan talebinin artması</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rakiplerimizin sayısının gün geçtikçe artması</li><li>• Çevre illerde de İİBF’lerin açılması</li><li>• Yeni kurulan üniversitelerin ve fakültelerin daha modern eğitim anlayışına sahip olmaları</li><li>• Diğer üniversitelerin hem öğrencilere hem de akademisyenlere cazip teklifler sunmaları</li><li>• İİBF’den mezun olan (çalışan ve işsiz) sayısının fazlalığı</li></ul>   |



- İnternet teknolojilerinin (örn. online eğitim) geleneksel eğitim yöntemlerinin yerini alıyor olması
  - Birçok rakip fakültede İngilizce eğitim veriliyor olması
- 

## C. EĞİTİM – ÖĞRETİM

---

### C.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımında öğrenci görüşleri, güz ve bahar olmak üzere her dönem uygulanan Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi aracılığıyla dikkate alınmaktadır. Öğretim üyeleri gerek ders değerlendirme anket sonuçlarını, gerekse mezun öğrencilerinin geri bildirimlerini değerlendirerek eğitim amaçları ve öğretim çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını bizzat kendileri takip etmektedir. Bunun dışında, Fakülte bünyesinde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alan bir süreç tanımlanmamıştır.

Fakültede eğitimlerini sürdüren öğrenciler mezun olabilmek için ya bitirme ödevi yazmalı ya da staj yapmalıdır. Bu konudaki tercih hakkı, kariyer planları doğrultusunda bizzat öğrencilere tanınmıştır. Öğrenciler, danışman öğretim üyesinin takibi altında yine kendi kariyer planları doğrultusunda staj yapacakları yerleri belirlemektedir. Staj Koordinatörü ile Uluslararası Öğrenci Staj Koordinatörü de staj süreci ile ilgili konularda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Fakültenin web sayfasında Staj Raporu Uygulama Esasları ilan edilmiştir. Ayrıca yine aynı web sayfası üzerinden öğrencilerin sıkça sordukları sorular bağlamında hazırlanmış bir metin de öğrenciler ile paylaşılmıştır.

### C.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde, Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından öğrenci uyum programı, danışmanlık programı, ölçme ve değerlendirme programı ile öğretim elemanı uyum programı süreçleri tanımlanmıştır. Söz konusu süreçlerde tanımlanmış faaliyetlerle ilgili olarak Fakültemizde gerekli çalışmalar başlatılmış ve bu yıl itibarıyla uygulamaya geçirilmiştir.

**Tablo 12: Öğrenci Uyum Programı İle İlgili Çalışmalar**

| <b>ÖĞRENCİ UYUM PROGRAMI</b> |   |
|------------------------------|---|
| 1.                           | Kayıt olduğu Fakülte / Yüksekokul / MYO / tarafından danışman öğretim elemanı atanır.   |
| 2.                           | Danışmanlık hizmeti alacağı gün ve saatler belirlenir.  |
| 3.                           | Üniversite genelinde tüm birimlerde ortak olarak düzenlenen öğrenci uyum programı faaliyetine katılır.  |
| 4.                           | Öğrenci uyum programı sunusu ve Üniversite tanıtım filmini izlemesi sağlanır.   |
| 5.                           | Üst sınıflardan öğrenciler akran yönderi olarak belirlenir.   |
| a.                           | Fiziksel ortam (Üniversite, Fakülte Yüksekokul / MYO kütüphane, yemekhane, kulüpler, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, hastane vb.) tanıtılır.             |
| b.                           | Web sayfası ve içeriği tanıtılır, gösterilir.   |
| 6.                           | Fakülte / Yüksekokul / MYO / Bölüm / Programa ilişkin tanıtım yapılır.  |
| 7.                           | Üniversitenin ilgili yönetmelikler ve yönergelerine ilişkin kısa bilgi verilir ve okuması sağlanır.   |
| 8.                           | Mesleki Formasyon / Uyum programına katılır.  |
| 9.                           | Eğitim-öğretim programlarının güncellenmesi toplantılarında öğrenci değerlendirmeleri de dikkate alınır.  |
| 10.                          | Öğrencileri ilgilendiren gündem maddelerinin görüşüldüğü Fakülte ve Yüksekokul Kurul toplantılarına katılır.  |
| 11.                          | Öğrencilerin kendisini geliştirmesi için Fakülte / Yüksekokul / MYO / Bölüm / Programında düzenlenen eğitim, kurs, seminer ve uygulamalar ile mezun/meslek temsilcisi faaliyetlerine katılır. |

Tablo 12’de sunulan Öğrenci Uyum Programı çerçevesindeki faaliyetlerin çok büyük bir bölümü 2017 yılının güz döneminde yerine getirilmiştir. Fakültemiz Konferans Salonunda 4 Ekim 2017 tarihinde Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Cüneyt Dumrul tarafından tüm birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon semineri düzenlenmiştir. Seminer sunumları Fakültemizin web sitesinde paylaşılmıştır.

**Tablo 13: Danışmanlık Programı İle İlgili Çalışmalar**

| <b>DANIŞMANLIK PROGRAMI</b> |   |
|-----------------------------|---|
| 1.                          | Öğrenciler ile tanışma  |
| 2.                          | Üniversite öğrencisi olmak, beklentiler ve hedeflerin paylaşılması                                    |
| 3.                          | Üniversite ve fakülte ile ilgili yönetmelikler ve yönergelerin tanıtılması ve okunmasının sağlanması  |
| 4.                          | Eğitim-öğretim planı, değerlendirme araçları ve değerlendirme sürecinin açıklanması                   |
| 5.                          | Üniversitede var olan kulüplere yönelik tanıtım ve kulüp üyelikleri hakkında bilgi verilmesi          |
| 6.                          | Üniversitede var olan kulüplere üyelik ve aktivitelere katılımlarının sağlanması                      |
| 7.                          | Yaşam boyu öğrenmeye yönelik hedeflerin belirlenmesi  |
| 8.                          | Yaşam boyu öğrenme hedeflerinin uygulamaya konulması  |
| 9.                          | Eleştirel düşünme ve kritik düşünmeye yönelik filmlerin izlenmesi (Örneğin: Muhteşem münazaracı ... ) |
| 10.                         | Danışman öğretim elemanı ve öğrencilerin belirlediği konuların tartışılması                           |

Öğrenci Uyum Programının yanı sıra, 2017-2018 Güz Dönemi itibariyle Tablo 13’de sunulan Danışmanlık Programı ile ilgili faaliyetlerin de uygulanmasına başlanmıştır. Öğrenci danışmanlığı revize edilerek daha sistemli bir hale getirilmiştir. Yeni uygulamada öğrenci danışmanları her dönem başında sorumlu olduğu öğrenciler ile toplantı düzenleyecektir. Bu toplantılar kapsamında öğrencilerin bölümleri, bağlı oldukları fakülteleri ve üniversiteleri hakkında genel bilgilerin verilmesi ve öğrenciliklerinin onlara ne gibi haklar ve yükümlülükler getirdiğinden ve nasıl olanaklar sunduğundan bahsedilmesi planlanmıştır. Toplantıların son aşaması doğrudan öğrencilerin taleplerine ayrılmıştır. Öğrencilerin haklı talepleri doğrultusunda yeni toplantıların düzenlenebileceği ve hatta toplantı konularının bizzat öğrencinin ihtiyaç ve talebine göre belirlenebileceği kabul edilmiştir. 2017-2018 Güz Döneminde öğrenci danışmanlığı yapan tüm araştırma görevlileri, derse katılımın yoğun olduğu zorunlu dersler öncesinde veya fakülte panolarında ilan ederek sorumlu oldukları öğrencilerle toplantılar düzenlemiştir. Toplantıya katılan öğrenciler bölümleri ile ilgili taleplerini iletmiş; bu talepler tutanak altına alınarak Fakülte yönetimine sunulmuştur. Ayrıca, Fakülte yönetimi tarafından öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağlayacak filmlerin izlenmesi ile ilgili organizasyonlar gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 14: Ölçme ve Değerlendirme Programı İle İlgili Çalışmalar**

| <b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME PROGRAMI</b>  |
|---|
| 1. Fakülte/Yüksekokul/MYO bünyesinde ölçme ve değerlendirme komisyonu kurulur.  |
| 2. Ölçme ve değerlendirme uygulama esasları belirlenir.   |
| 3. Öğretim yılı başında her ders için yürütücü öğretim elemanı tarafından belirlenen ölçme ve değerlendirme yöntemleri komisyon tarafından incelenir, Fakülte/Yüksekokul/MYO kurullarına sunulur. |
| 4. Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanan ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğretim elemanları ve öğrencilere duyurulur.   |
| 5. Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme eğitimleri ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından planlanır.   |
| 6. Ölçme ve değerlendirme süreçleri komisyon tarafından ölçme ve değerlendirme esasları çerçevesinde değerlendirilir.   |

Tablo 14’te sunulan Ölçme ve Değerlendirme Programı çerçevesinde, Birim Kalite Güvence Komisyonu üyelerinden oluşan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon, ölçme ve değerlendirme usul ve esaslarının belirlenmesi ve öğretim elemanlarına yönelik eğitimlerin planlanması amacıyla toplantılar yaparak çalışmalara başlamıştır. Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Sevim Sevgi tarafından, 15 Kasım 2017 tarihinde Fakülte Konferans Salonunda tüm akademik personele yönelik ölçme ve değerlendirme eğitimi verilmiştir. Fakültemizdeki her bölümü temsil eden öğretim üyeleri ayrıca Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından 30 Kasım-01 Aralık 2017 tarihlerinde düzenlenen Ölçme ve Değerlendirme: Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı'na da katılmıştır. Birim mentörümüz Eğitim Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Ergün Öztürk'ün danışmanlığında, çalışmaya katılan öğretim üyeleri tarafından Fakültemizde tekrar ölçme değerlendirme eğitimleri gerçekleştirilecektir. Söz konusu eğitimin 30 Mart 2018 tarihinden önce tamamlanması planlanmaktadır.

### **C.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

İlk yıl BİDR'de belirtildiği şekildedir.

#### C.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu

İlk yıl verilen BİDR'e, eğitim-öğretim kadrosu ile ilgili aşağıdaki bilgiler ilave edilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun performansı, güz ve bahar olmak üzere her dönem öğrencilere uygulanan Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu anketler, Fakülte bünyesindeki her bölümün aktif tüm dersleri için uygulanmakta ve anket sonuçları öğretim üyelerine bildirilmektedir. 2017 yılı bahar dönemi için yapılan toplam 4938 anketin fakülte ortalaması ile dersi veren öğretim elemanlarının unvanlar itibariyle ortalaması Tablo 15 ve 16'da verilmiştir.

**Tablo 15. 2017 Yılı Bahar Dönemi Anket Sonuçları**

| İfadeler   | Ortalama    |
|--|-------------|
| 1. Öğretim elemanı dersi açık ve anlaşılır bir şekilde sunuyor.              | 4,15        |
| 2. Öğretim elemanı derse hazırlıklı geliyor.                                 | 4,32        |
| 3. Öğretim elemanının dersin konularına hakimiyeti tamdır.                   | 4,38        |
| 4. Öğretim elemanı derse katılmamız için gayret sarf ediyor.                 | 4,13        |
| 5. Öğretim elemanı bizleri düşünmeye teşvik ediyor.                          | 4,16        |
| 6. Öğretim elemanı sınıfta bizlere karşı önyargısız ve hoşgörülü davranıyor. | 4,23        |
| 7. Öğretim elemanı sınıfa hakimdir.  | 4,25        |
| 8. Kendisinden bir ders daha almak isterim.                                  | 3,92        |
| <b>Genel Ortalama</b>  | <b>4,19</b> |
| 4.50-5.00: Mükemmel  |             |
| 4.00-4.49: Çok İyi   |             |
| 3.50-3.99: İyi   |             |
| 3.00-3.49: Orta  |             |
| 3.00'dan az: Yetersiz  |             |

**Tablo 16. Unvanlara Göre 2017 Yılı Bahar Dönemi Anket Sonuçları**

| Unvan                        | Anket Sayısı | İfadeler    |             |             |             |             |             |             |             | Ort         |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                              |              | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           | 6           | 7           | 8           |             |
| Prof. Dr.                    | 1155         | 4,09        | 4,34        | 4,45        | 4,11        | 4,19        | 4,17        | 4,28        | 3,83        | <b>4,18</b> |
| Doç. Dr.                     | 713          | 4,12        | 4,27        | 4,29        | 4,15        | 4,15        | 4,21        | 4,24        | 3,90        | <b>4,17</b> |
| Yrd. Doç.Dr.                 | 1832         | 4,20        | 4,31        | 4,36        | 4,09        | 4,10        | 4,29        | 4,26        | 3,99        | <b>4,20</b> |
| Öğr. Gör.                    | 509          | 3,93        | 4,17        | 4,19        | 3,99        | 4,02        | 3,84        | 4,01        | 3,42        | <b>3,95</b> |
| Arş. Gör.Dr.                 | 518          | 4,33        | 4,52        | 4,54        | 4,42        | 4,45        | 4,44        | 4,39        | 4,28        | <b>4,42</b> |
| Dışarıdan gelen öğr. üyeleri | 211          | 4,29        | 4,40        | 4,48        | 4,20        | 4,18        | 4,46        | 4,29        | 4,23        | <b>4,32</b> |
| <b>Toplam</b>                | <b>4938</b>  | <b>4,15</b> | <b>4,32</b> | <b>4,38</b> | <b>4,13</b> | <b>4,16</b> | <b>4,23</b> | <b>4,25</b> | <b>3,92</b> | <b>4,19</b> |

Fakültemizde eğitimcilerin eğitimine yönelik özel programlar bulunmamaktadır. Eğitimcilerin eğitimi ile ilgili çalışmalar, ölçme ve değerlendirme programı çerçevesinde gerçekleştirilmiş ve bu eğitimlerle ilgili bilgilere daha önceki bölümde yer verilmiştir.

#### **C.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

#### **C.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

İlk yıl BİDR’e ek olarak, Fakültemizdeki programların puanları ile ilgili değişiklikler aşağıda sunulmuştur.

Fakültemizdeki programların tercih edilme oranları, programların taban puanları ile izlenmektedir. 2013-2018 yılları arasında Fakültemizdeki bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin taban puanları Tablo 17’de verilmiştir. ÖSYM’nin resmi web sayfasındaki bilgiler esas alınarak hazırlanan tabloda taban puanların ondalık kısmı göz ardı edilmiştir. Tablodaki bilgilere göre, bölümlerin taban puanlarında 2016-2017 eğitim-öğretim yılına kadar genel bir düşüş gözlenmektedir. 2016-2017 yılı öğrenci alımlarında ise tüm bölümlerin taban puanlarında önemli bir artış olduğu görülse de en son alımlarda yeniden bir düşüş gözlenmektedir.

**Tablo 17: Bölümlerimize Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Taban Puanları (2013-2018)**

| Bölümler                        | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| İşletme                         | 276       | 259       | 258       | 275       | 248       |
| İşletme İ.Ö.                    | 254       | 241       | 242       | 250       | 229       |
| İktisat                         | 272       | 260       | 261       | 280       | 254       |
| İktisat İ.Ö.                    | 248       | 241       | 244       | 258       | 232       |
| Maliye                          | 309       | 299       | 293       | 314       | 286       |
| Maliye İ.Ö.                     | 282       | 271       | 271       | 287       | 263       |
| Uluslararası İlişkiler          | 325       | 309       | 301       | 334       | 309       |
| Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi | 350       | 340       | 327       | 363       | 337       |

## Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Ç.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İlk yıl BİDR'e ek olarak, araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilgili çalışmalar aşağıda sunulmuştur.

Stratejik Plan çalışmaları kapsamında, araştırma süreçleri ile ilgili olarak Tablo 18'de sunulan hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir (Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı).

**Tablo 18: Araştırma Hedefleri ve Performans Göstergeleri**

| <b>A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK</b> |  |
|--|--|
| H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması                               | PG3.1.1. Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet)               |
|  | PG3.1.2. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet) |

|  |  |
|--|--|
|  | PG3.1.3. Fakültemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet) |
|  | PG3.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet)        |
|  | PG3.1.5. TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)    |
| H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak | PG3.2.1. SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet)                                |
|  | PG3.2.2. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet)              |
|  | PG3.2.3. Dergilerde editörlük, hakemlik yapan öğretim üyesi sayısı                                       |
| H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması                       | PG3.3.1. Ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan proje sayısı (adet)                                    |
|  | PG3.3.2. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)                                 |
|  | PG3.3.3. İş dünyasıyla ortak projeler yürütecek bir araştırma ve uygulama merkezi kurulması              |

## Ç.2. Araştırma Kaynakları

İlk yıl BİDR'de belirtildiği şekildedir.

## Ç.3. Araştırma Kadrosu

İlk yıl BİDR'e ek olarak, akademik teşvik ödeneğinden yararlanan öğretim elemanı sayısı ile ilgili değişiklikler aşağıda sunulmuştur.

2016 yılında Fakültemizdeki 14 öğretim elemanı akademik teşvik ödeneğinden yararlanmıştır. 2017 yılında akademik teşvik ödeneğinden yararlanan öğretim elemanı sayısı 17'ye yükselmiştir. Son iki yılda akademik teşvik alan öğretim elemanları sayısı unvanlar itibariyle Tablo 19'da verilmiştir.



**Tablo 19: Son İki Yılda Akademik Teşvik Alan Öğretim Elemanlarının Sayısı**

| Unvan               | 2016      | 2017      |
|---------------------|-----------|-----------|
| Profesör            | 6         | 6         |
| Doçent              | 4         | 3         |
| Yardımcı Doçent     | 4         | 3         |
| Öğretim Görevlisi   | -         | 1         |
| Araştırma Görevlisi | -         | 4         |
| <b>Toplam</b>       | <b>14</b> | <b>17</b> |

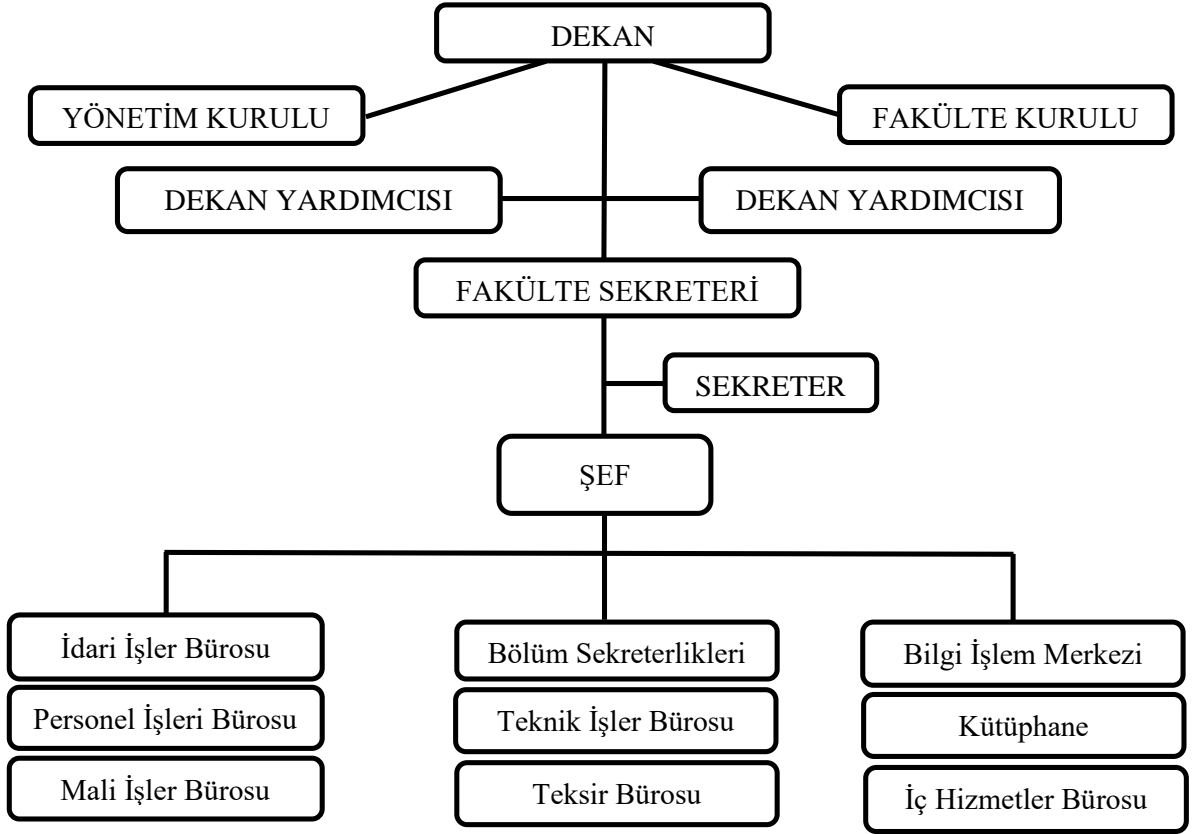
#### **Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Fakültemizdeki akademik kadronun 2017 yılına ait araştırma faaliyetleri ile ilgili bilgiler 2017 Faaliyet Raporunda ayrıntılı olarak sunulmuştur.

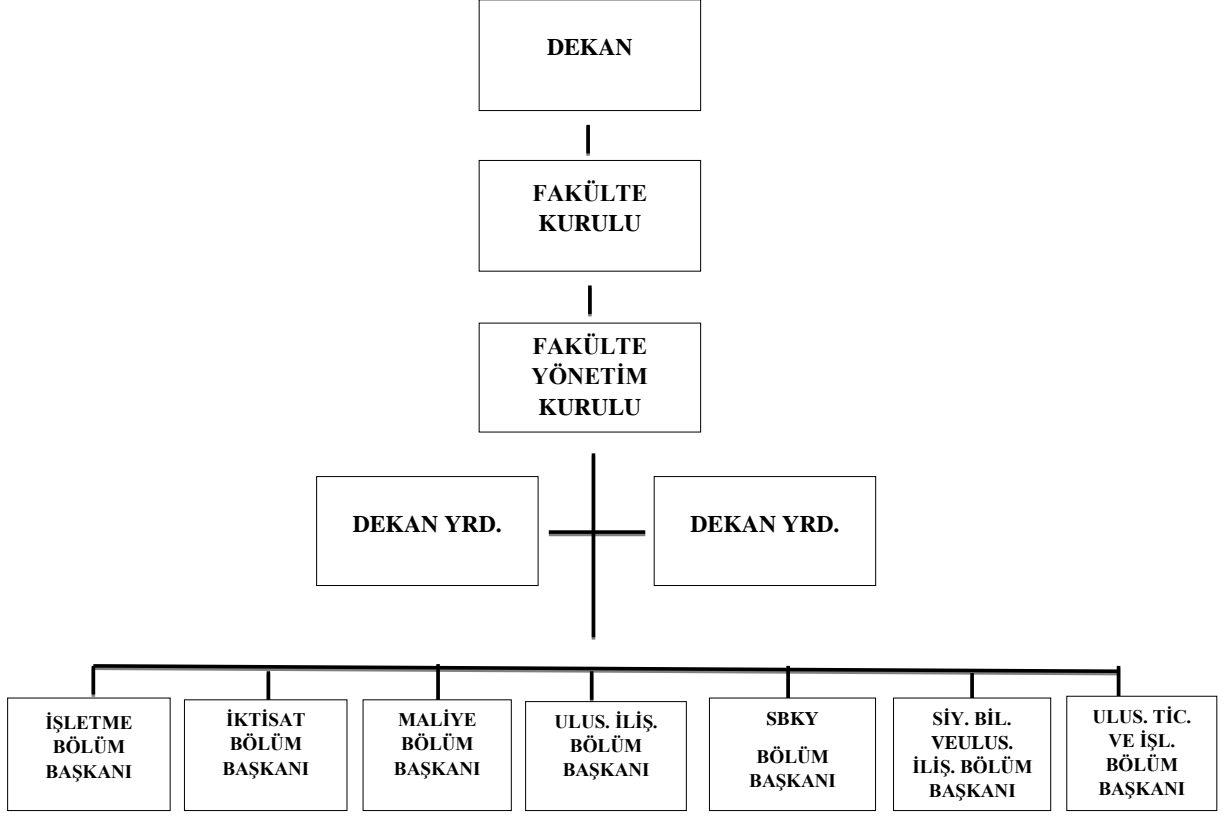
## **D. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Fakültemizde akademik ve idari olmak üzere iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. İdari Birimler, Fakülte Sekreterliği'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Eğitim-öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yürütülürken, idari/destek hizmetler Fakülte Sekreterliği vasıtasıyla yerine getirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda fakülte harcama yetkilisi (Dekan) tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. Fakültemiz idari ve akademik organizasyon şemaları Şekil 1 ve Şekil 2'de verilmiştir.



**Şekil 1: İdari Organizasyon Şeması**



**Şekil 2: Akademik Organizasyon Şeması**

## D.2. Kaynakların Yönetimi

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

## D.3. Bilgi Yönetim Sistemi

İlk yıl BİDR’e ek olarak, Fakülte bünyesinde Bilgi Toplama Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, belirli periyotlarda akademik çalışmalarla ilgili verileri toplamakta ve bu verilere ilişkin yıllık raporlar hazırlamaktadır. İlerleyen dönemlerde araştırma faaliyetleri ile ilgili bu verilerin çeşitli kriterler itibarıyla analiz edilmesine yönelik bir bilgi yönetim sistemi oluşturulacaktır.

## D.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

## D.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

## D.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

İlk yıl BİDR’de belirtildiği şekildedir.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

---

Fakültemizdeki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sisteminin kalitesini güvence altına almak için, öncelikle süreç yaklaşımı kullanılarak aşağıdaki çalışmaların başlatılması yararlı olacaktır:

- Süreç sınıflandırma hiyerarşisi çerçevesinde Fakültemizdeki temel, destek ve yönetsel tüm süreçler belirlenmelidir.
- Belirlenen süreçler tanımlanarak süreç dokümantasyonu ve bilgi sistemleri oluşturulmalıdır.
- İyileştirmede öncelikli kritik süreçlerden başlamak suretiyle, tüm süreçler için iyileştirme çalışmaları başlatılmalıdır.

Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi için gelişmeye açık ve iyileştirilmesi gereken hususlar aşağıda belirtilmiştir.

### **Kalite Güvence Sistemi**

- Tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanarak, kalite politikamızın belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmalıdır. Kalite politikası ile birlikte, Fakültemizin kurumsal duruşunu, değerlerini ve önceliklerini yansıtacak akademik ve etik ilkelerin de belirlenmesi kalite bilinci ve kültürünün yerleşmesinde yararlı olacaktır.
- Birim Kalite Güvence Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmalıdır. Birim Kalite Güvence Komisyonunun yansıra, birime özgü kalite odaklı komisyon/çalışma grupları oluşturulmalıdır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemine yönelik kalite güvence sistemi çalışmalarını yürütecek alt çalışma grupları oluşturulabilir.

- Stratejik Planda belirlenen hedefler ve performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili süreçler tanımlanmalıdır.
- İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalı; Komisyon çalışmalarının katılımcı bir yaklaşımla yürütülebilmesine yönelik çalışmalar planlanmalıdır.
- Öğrencilerin ve çalışanların, kendilerini ilgilendiren konularda yönetime ve karar sürecine katılımlarını sağlayacak etkin mekanizmalar oluşturulmalıdır.

### **Eğitim-Öğretim**

- Programların tasarımı ile ilgili süreçler tanımlanmalı; programların tasarımında iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmalıdır.
- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alan süreçler tanımlanmalıdır. Fakültedeki programların, eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve ihtiyaçlara cevap verdiğiinden emin olmak amacıyla paydaşlar düzenli olarak izlenmeli, programlar periyodik olarak gözden geçirilerek güncellenmeli ve sürekli iyileştirilmelidir.
- Öğrenci merkezli öğrenme çerçevesinde, öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek uygulamalar ve öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri planlanmalıdır.
- Öğrenci staj uygulamalarının kalitesini arttıracak süreçler tasarlanmalıdır.
- Doğru, adil ve tutarlı ölçme-değerlendirmeyi güvence altına alan süreçler tanımlanmış olmalıdır.
- Program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı vb. ölçütler çerçevesinde öğrencilerin akademik gelişimini izleyecek bilgi sistemleri oluşturulmalıdır. Öğrenci kariyer yönlendirme çalışmalarının daha etkin hale getirilmesi sağlanmalıdır.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler gibi) yönelik desteklerin artırılması ile ilgili çalışmalar yürütülmelidir.
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile ilgili destekler artırılmalıdır.

- Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi, kurum içi veya kurum dışı ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerin kalitesini güvence altına alacak süreçler tanımlanmalıdır.
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini arttırmak ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimine yönelik destekler sağlanmalıdır.

### **Araştırma-Geliştirme**

- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki/teknik altyapı ve mali kaynakların oluşturulmasına ve bunların etkin bir şekilde kullanılmasına yönelik politika ve stratejiler belirlenmelidir.
- Stratejik planda tanımlanmış araştırma hedefleri düzenli aralıklarla gözden geçirilip ihtiyaç halinde güncellenmelidir.
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve öncelikli araştırma alanlarına yönelik çalışmalar teşvik edilmelidir.
- Üniversite-sanayi işbirliğine yönelik proje fırsatlarının araştırılması amacıyla, paydaşlar arasında etkin bir iletişimi sağlayacak kurumsal mekanizmalar oluşturulmalıdır.
- Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerin kalitesini güvence altına alacak süreçler tanımlanmalıdır.
- Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirilmesi sağlanmalıdır.

### **Yönetim Sistemi**

- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlayacak süreçler tanımlanmalıdır.
- İnsan kaynakları, mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına alacak süreçler tanımlanmalıdır.
- Yönetimsel ve operasyonel tüm faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına almak amacıyla, gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmalı, analiz edilmeli ve süreçleri iyileştirmek üzere kullanılmalıdır.
- Dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alacak süreçler tanımlanmalıdır.

- Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri de dahil olmak üzere, tüm faaliyetlerle ilgili olarak kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmalıdır.
- Yönetimin, çalışanlara ve genel kamuoyuna hesap verebilirliği ile ilgili tanımlı bir politikası bulunmalı; yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan süreçler tanımlanmalıdır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı olarak yetkim dâhilinde Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. **19/01/2018**

**Prof. Dr. Şaban UZAY**

**Dekan**

**Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri**

Doç. Dr. Yasemin KARİPER

Başkan

Arş. Gör. Gökhan ÇOBANOĞULLARI

Üye

Arş. Gör. Erman EROĞLU

Üye

Arş. Gör. Esra DAYI

Üye

Arş. Görv. Mücahid GÜRBÜZ

Üye

Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI

Üye